

ANNO 2020

Gentile Cliente,

con il **Piano Mantova**, l'Amministrazione Comunale ha voluto intervenire a sostegno delle attività costrette a sospendere il proprio lavoro a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19, e lo ha fatto sia sostenendo direttamente per tre mesi del 2020 i costi del servizio di igiene urbana (TARI), sia concordando con Mantova Ambiente un pagamento della restante quota annuale dilazionato in 5 rate (dicembre 2020 e marzo, giugno, settembre, dicembre 2021), senza interessi.

Trasmettiamo quindi la fattura per l'anno 2020 del Corrispettivo Rifiuti.

Tutte le variazioni registrate successivamente all'emissione della fattura saranno conguagliate sulla prossima emissione.

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con la Deliberazione n°443/2019/R/rif del 31 ottobre 2019 e successiva Determinazione 02/DRIF/2020, ha definito un nuovo Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) da applicare dal 1° gennaio 2020.

Ai sensi dell'art. 107, comma 5 del decreto legge 17 marzo 2020, n. 18, i comuni hanno potuto, in deroga all'articolo 1, commi 654 e 683, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, approvare le tariffe della TARI e della tariffa corrispettiva adottate per l'anno 2019, anche per l'anno 2020, provvedendo entro il 31 dicembre 2020 alla determinazione ed approvazione del piano economico finanziario del servizio rifiuti (PEF) per il 2020. A tal riguardo **il comune di Mantova ha ritenuto opportuno approvare, anche per l'anno 2020, le tariffe TARI già adottate per l'anno 2019.**

La fattura è pertanto emessa sulla base delle tariffe deliberate in data 29 luglio 2020 dal Consiglio Comunale, Deliberazione n° 34, e contiene i costi della quota fissa, della quota variabile, della quota a misura (solo svuotamenti minimi), oltre all'eventuale conguaglio delle competenze 2019.

MODALITÀ DI CONTEGGIO DEGLI SVUOTAMENTI DEL SECCO RESIDUO

Gli svuotamenti di rifiuto secco residuo, effettuati nel corso dell'anno 2020, saranno quantificati sulla base di quanto disposto dalla sopra citata Delibera di Consiglio Comunale di approvazione delle tariffe 2020. I dati per il calcolo del numero di svuotamenti minimi compresi nella fatturazione e per gli svuotamenti extra, possono essere reperiti sul sito del comune o su quello di Mantova Ambiente ricercando la pubblicazione della delibera del Consiglio Comunale.

AGEVOLAZIONI PER LE ATTIVITÀ SOSPESSE A CAUSA COVID

Per le **attività sospese causa COVID e successivamente riaperte**, L'Autorità per l'energia, le reti e l'ambiente (ARERA) ha istituito una misura di sostegno con l'introduzione di alcune agevolazioni e riduzioni nei confronti degli utenti del servizio rifiuti, al fine di mitigare gli effetti negativi derivanti dall'emergenza da "Covid-19", attraverso l'azzeramento delle Quote Variabili della Tariffa Rifiuti riferite al periodo di chiusura delle attività secondo le indicazioni contenute nella Delibera Arera n° 158/20 del 05 maggio 2020.

Per le utenze non domestiche appartenenti alle categorie identificate da Arera, **il Comune di Mantova ha adottato le seguenti ulteriori misure di agevolazione**, unitamente ai provvedimenti già sopradescritti previsti dal Decreto del Governo e dall'Ordinanza Regionale:

- **attivazione di una riduzione integrativa al 100% dell'intera tariffa rifiuti riferita ad un periodo di tre mesi;**
- **proroga dell'emissione** della fattura per le competenze dell'anno 2020 a novembre 2020, **con pagamento in 5 rate di uguale importo con scadenza dicembre 2020, marzo, giugno, settembre e dicembre 2021.**

PER UNA CORRETTA GESTIONE DELLA RACCOLTA DEL RIFIUTO INDIFFERENZIATO E' BENE RICORDARE DI...

- Esporre i contenitori solo quando completamente pieni e ritirarli il prima possibile dopo lo svuotamento
- Chiudere i bidoni se collocati in area pubblica
- Evitare di inserire frazioni di rifiuto differenziabili
- Utilizzare solo i dispositivi (sacchi o contenitori) forniti da Mantova Ambiente

Qualora riscontrasse imprecisioni o inesattezze, in particolare nei dati fiscali o anagrafici, la preghiamo di darne tempestiva segnalazione scrivendo a clienti@teaspa.it o contattando il numero verde **800 473165**, gratuito da rete fissa e da cellulare, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13.

In relazione all'evolversi della diffusione di COVID 19, il Gruppo Tea chiude temporaneamente gli sportelli territoriali.

I clienti sono pertanto invitati a utilizzare i canali online e telefonici regolarmente attivi e potenziati:

- Sportello online: registrazione da contea.teaspa.it

- Ulteriori Contatti telefonici:

0376 412.592 – 0376 412.593 dal lunedì al sabato dalle 8 alle 13

0376 412.581 dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12.30

0376 412.596 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Mantova Ambiente