



**Settore: Affari Generali e Istituzionali**

**Protocollo: 68426/2018**

**Determinazione n. 2585 del 30 ottobre 2018**

**Oggetto: Tim s.p.a.: estensione del contratto di noleggio della durata di 36 mesi per rinnovo e ampliamento piattaforma UC (Lync).**

## IL DIRIGENTE

**PREMESSO** che:

- con DCC 78 del 21/12/2017 "Approvazione del Bilancio di Previsione Finanziario 2018/2020 e nota aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2018/2020"
- con DGC n. 10 del 24/01/2018 (immediatamente esecutiva) la Giunta Comunale ha provveduto all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione per l'anno 2018.

**PREMESSO** che:

- con det. n.1182 del 20/06/2012 veniva affidato a Telecom Italia s.p.a. (ora Tim s.p.a.) l'evoluzione del sistema telefonico in essere, che utilizzi la tecnologia voip e che possa disporre delle integrazioni con sistemi di unified messaging e posta elettronica e che il contratto di locazione operativa del sistema prevedeva 72 canoni mensili con inizio dal 5° bimestre 2012 e scadenza 31/10/2018 ad un costo di € 68.500 iva esclusa;
- con det.1530 del 05/08/2013 è stato necessario implementare i moduli e i componenti per la migrazione da lynch 2010 a lynch 2013 e di conseguenza ampliare il contratto di noleggio per un importo annuale di € 6.300,00 iva esclusa;
- con det.1013 del 05/05/2017 è stato affidato a Telecom Italia s.p.a. (ora Tim s.p.a.) l'estensione del servizio di manutenzione ed assistenza sulle centrali telefoniche in opera relativamente alla componente di primo livello (ritiro e sostituzione dei telefoni, riconfigurazioni degli apparati d'utente) ad un canone annuale di € 7.785,00 iva esclusa;

**CONSIDERATO** che il suddetto contratto è operativo sulle centrali telefoniche attive presso le otto sedi comunali collegate (Via Roma, Palazzo Soardi, Viale Fiume, Via Visi, Via Conciliazione, Biblioteca Baratta, Biblioteca Teresiana, Via Pescheria);

**PRESO ATTO** che la Società Tim spa, che fornisce a noleggio l'impianto di centrale telefonica, è già in possesso di tutti i dati tecnici e di backup delle impostazioni di funzionamento;

**CONSIDERATO** che è possibile aggiudicare contratti pubblici mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per motivi tecnici (art.63 comma 2, lett. b punto 2 del D.Lgs. 50/2016).

**VISTE** le linee guida n.8 di ANAC recanti ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili:

- [...] *Un bene o un servizio possono essere infungibili perché, a causa di ragioni di tipo tecnico o di privativa industriale, non esistono possibili sostituti degli stessi [...]*;

Rappresentazione del documento conservato elettronicamente secondo la normativa vigente

Firmato digitalmente da : SPOSITO ANNAMARIA

(4918765 - InfoCert Firma Qualificata 2

).

Data firma: 30/10/2018.

Data Esecutività: 31/10/2018

**PRESO ATTO** che dalle linee guida n.8 ANAC [...] l'emancipazione da un fornitore di un prodotto e/o servizio può comportare costi elevati [...];

**CONSIDERATO:**

1. i costi per la creazione e gestione dei backup con specifici programmi adatti ai gateway ed i software dell'impianto, che la società in questione ha già eseguito in occasione dell'installazione della stessa e nel corso del periodo di noleggio;
2. I costi per recuperare tutte le informazioni tecniche di configurazione e le personalizzazioni di programmazione che la società in questione ha già eseguito in occasione dell'installazione della stessa e nel corso del periodo di noleggio;

**RILEVATO** che in tale contesto dovrebbero essere valutati anche eventuali switching cost, sostenuti nel caso in cui venisse cambiato il fornitore in quanto:

1. l'impianto fornito con la formula del noleggio operativo, comprensivo degli aggiornamenti evolutivi, allo stato attuale si trova in condizioni di allineamento tecnologico adeguato agli standard odierni ed è pertanto idoneo per permetterne un funzionamento efficace per i prossimi tre anni in un regime di manutenzione evolutiva.
2. In tale contesto a seguito di analisi si ritiene antieconomico procedere con una sostituzione degli impianti in quanto risultano essere ancora tecnologicamente adeguati agli scopi dell'Ente.

**RITENUTO** pertanto che l'affidamento ad una ditta non in possesso dei backup suddetti, comporterebbe dei costi aggiuntivi per l'Amministrazione, evitabili se lo stesso lavoro venga eseguita da una ditta già in possesso dei backup e dei files di gestione dell'impianto;

**RITENUTO** per le argomentazioni suddette che ricorre motivo di infungibilità del servizio;

**PRESO ATTO** che da un controllo effettuato sulla piattaforma elettronica il bene/servizio in oggetto non risulta reperibile sul mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA);

**PRESO ATTO** che non sono attive convenzioni CONSIP di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvisionamento;

**RITENUTO** di procedere alla richiesta di offerta alla società Tim spa per l'estensione del contratto di noleggio per 36 mesi, recuperando e valorizzando tutti i materiali forniti con il contratto precedente, salvaguardando in questo modo gli investimenti fino ad oggi effettuati e garantendo la continuità tecnologica col parco in opera senza sostanziali disservizi per l'utenza;

**VISTA** la proposta economica presentata da TIM S.p.A. (prot. 1033059 del 29/10/2018) che si compone dei seguenti materiali ed attività che verranno integrati in continuità di servizio nel sistema di unified messaging e communications voip in opera:

- a) Noleggio e manutenzione del sistema di unified communications e voip in opera in continuità di servizio (esclusi i telefoni ip per i quali si utilizza la scorta in dotazione).
  - b) Consolidamento della infrastruttura voce con fornitura e messa in opera di media gateway per ridondanza sede di via Roma e sede della polizia locale e di un alimentatore ridondato per il media gateway di Palazzo Soardi
  - c) Aggiunta di nuovo dominio pubblico (rimozione del .gov)
  - d) Fornitura di sistema di registrazione per 3 interni della polizia locale con manutenzione triennale.
  - e) Fornitura di una coppia di Firewall Fortinet 300 con bundle UTM triennale
  - f) Manutenzione, assistenza tecnica e telegestione
- che vengono proposti ad un canone annuale di € 69.500,00 – IVA 22% esclusa – per un totale di € 208.500,00 iva esclusa per il triennio a partire dal 1° novembre 2018 e con scadenza 31 ottobre 2021.

Rappresentazione del documento conservato elettronicamente secondo la normativa vigente

Firmato digitalmente da : SPOSITO ANNAMARIA (4918765 - InfoCert Firma Qualificata 2

).

Data firma: 30/10/2018.

Data Esecutività: 31/10/2018

**RITENUTO**, dopo aver analizzato la proposta economica e gli aspetti prima evidenziati e verificato la riduzione dei costi rispetto al contratto e alle implementazioni precedenti con un risparmio di € 13.085,00 annui iva esclusa, di affidare a TIM S.p.A. l'aggiornamento delle centrali telefoniche in opera e di procedere ai relativi impegni di spesa;

**VISTO** il D. Lgs. 50/2016

**VISTI** l'art.63 comma 2, lett. b punto 2 del D.Lgs. 50/2016.

**VISTO** lo Statuto del Comune;

**VISTO** il Regolamento di contabilità.

### DETERMINA

**AFFIDARE** a TIM S.p.A.- via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano – P.IVA 00488410010 l'estensione del contratto di noleggio delle centrali telefoniche in opera, comprensivo di tutto quello citato nell'offerta economica, ad un canone annuale di € 84.790,00 iva inclusa – per un totale di € 254.370,00 IVA inclusa a partire dal 1° novembre 2018 fino al 31 ottobre 2021 (CIG 7674963BD1).

**IMPEGNARE** la somma pari a € 183711,67 (+) per quanto in premessa citato a favore di Telecom Italia s.p.a. (codice CIG 7674963BD1) attingendo al seguente capitolo di spesa:

Tipo = S Anno Capitolo: 2018 Numero Capitolo: 103070 Art.: 47

Intervento/Risorsa/Conto Finanziario: U.1.03.02.19.004

CDR: P005 CDG: P039

CIG=7674963BD1

Importo: 14131,67 +

Note/Fornitore: Miss.01 - Prg 11

Tipo = S Anno Capitolo: 2019 Numero Capitolo: 103070 Art.: 47

Intervento/Risorsa/Conto Finanziario: U.1.03.02.19.004

CDR: P005 CDG: P039

CIG=7674963BD1

Importo: 84790,00 +

Note/Fornitore: Miss.01 - Prg 11

Tipo = S Anno Capitolo: 2020 Numero Capitolo: 103070 Art.: 47

Intervento/Risorsa/Conto Finanziario: U.1.03.02.19.004

CDR: P005 CDG: P039

CIG=7674963BD1

Importo: 84790,00 +

Note/Fornitore: Miss.01 - Prg 11

**DARE ATTO** che l'impegno di spesa per il periodo 01/01/2021 al 31/10/2021 pari a una somma di € 70.658,33 iva compresa, sarà assunti in sede di approvazione del relativo bilancio di previsione. La somma sarà così imputata:

- € 70.658,33 cap.103070 - art.47 - CDR P005 - CDG P039 – conto fin.U.1.03.02.19.004 – Miss 01 – Prg 11 del Bil. 2021

**DICHIARA**, sotto la propria responsabilità valutabile ad ogni fine di legge, che la prestazione è resa nell'anno 2018 e scade il 31/10/2021.

**IL DIRIGENTE**  
**SPOSITO ANNAMARIA**  
**(Firmato Digitalmente)**

Rappresentazione del documento conservato elettronicamente secondo la normativa vigente

Firmato digitalmente da : SPOSITO ANNAMARIA

(4918765 - InfoCert Firma Qualificata 2

).

Data firma: 30/10/2018.

Data Esecutività: 31/10/2018