



GARA PER AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATIVI PRESSO IL MUSEO CIVICO DI PALAZZO TE

PROGETTAZIONE

(art. 23 comma 15 del D. Lgs 50/2016)

- Relazione tecnico-illustrativa (in riferimento al contesto in cui è inserito il servizio)
- Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza (DUVRI)
- Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)
- Prospetto economico
- Capitolato speciale d'appalto
- Criteri di aggiudicazione

IL DIRIGENTE

Relazione tecnico-illustrativa

I servizi integrativi presso il Museo di Civico di Palazzo Te sono forniti da ditta esterna in base a contratto con termine al 28/02/2023. Prorogato al 31/08/2023.

Al fine di garantire i servizi necessari per assicurare la fruizione e l'accessibilità al Museo oltre tale scadenza, si rende necessario provvedere all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare i servizi integrativi di seguito specificati, per il periodo di un anno decorrente dalla stipula del contratto ovvero dalla data del verbale di esecuzione sotto riserve.

in appalto:

- A)** Servizio di sorveglianza
- B)** Servizio di vigilanza e scorta valori;
- C)** Servizio Responsabile Tecnico addetto alla Sicurezza
- D)** Servizio biglietteria on site

in concessione:

- E)** Servizio di biglietteria on line e prenotazioni
- F)** Servizio noleggio di supporti alla visita
- G)** Servizio Bookshop

Si specifica che è in corso l'iter per concedere la gestione del Museo di Palazzo Te alla Fondazione Palazzo Te, cui saranno affidate le attività museali inerenti, compresi i servizi oggetti del presente affidamento. In tal caso il Comune di Mantova si riserva la facoltà di cedere il relativo contratto alla Fondazione Palazzo Te che subentrerà al Comune agli stessi patti e condizioni.

Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza (DUVRI)

Sono previsti rischi interferenziali di cui al D. Lgs. 81/2008 e smi; l'importo per oneri della sicurezza da rischi interferenziali è pari a euro 3.000,00 (tremila/00), come da DUVRI predisposto, relativamente a:

COSTI DELLA SICUREZZA			
<i>Attività di coordinamento e verifica per la sicurezza sul lavoro</i>			
Riunioni di coordinamento	1/anno	200€	200 €
Quota parte attività di sorveglianza da parte del Preposto aziendale	A corpo	800€	1.000€
		Totale	1.200
<i>Fornitura DPI-DPC per attività svolte</i>			
DPI per Covid 19 (mascherine FFFPecc)	A corpo		500€
		Totale	500€
<i>Gestione delle emergenze</i>			
Cassetta pronto soccorso	Cad	A quota	100€
		Totale	100€
<i>Formazione del personale</i>			
Quota parte formazione personale su rischi interferenziali	A corpo		800€
Quota parte formazione personale su gestione delle emergenze			400€
		Totale	1.200€
TOTALE COSTI DELLA SICUREZZA			3.000€

Calcolo della spesa (con indicazione oneri non soggetti a ribasso)

Il valore complessivo dell'affidamento dei servizi oggetto del presente capitolato è stimato in € 694.800,00 (diconsi seicentonovantaquattromilaottocento/00) IVA esclusa, di cui:

- a) Per i servizi in appalto Euro 529.800,00, IVA esclusa, quale valore stimato dei servizi affidati in appalto per l'intera durata del contratto, comprensivo di Euro 3.000,00 di oneri per la sicurezza (scaturenti da DUVRI non soggetti a ribasso).

Detto importo risulta così determinato:

	Richiesta oraria media mensile	Richiesta oraria media per il periodo contrattuale	Costo orario posto a base di gara	Totale valore stimato
Servizi all'art.2, lettere A), B), D)	2179	26148	Euro 20,00	Euro 522.960,00
Servizio all'art.2, lettera C)	8	96	Euro 40,00	Euro 3.840,00
Oneri sicurezza ex Duvri				Euro 3.000,00
Valore totale appalto				Euro 529.800,00

Le ore stimate sono state calcolate presuntivamente sulla base di dati storici, considerando le postazioni necessarie per la regolare prestazione dei servizi richiesti, come indicato in capitolato relativamente ai servizi di biglietteria (D) e custodia (A), e le ore di norma prestate mensilmente dal responsabile tecnico addetto alla sicurezza (C).

Per quanto riguarda il servizio di vigilanza e scorta valori (B), si precisa che la tariffa di Euro 20,00, posta a base di gara quale tariffa media oraria unica per servizio festivo e feriale e serale comprensiva di tutto, anche degli oneri riflessi, assicurazione, vestiario, relativamente ai servizi di cui all'art. 2, lettere A), D), include anche l'importo relativo al citato servizio vigilanza e scorta valori stimato forfettariamente in Euro 15.000,00.

Per quanto riguarda la figura del tecnico addetto alla sicurezza è stato considerato il costo medio orario omnicomprensivo di Euro 40,00 (D.M. 17 giugno 2016, art. 6 secondo comma figura b).

I costi della manodopera individuati ai sensi dell'art. 23 comma 16 penultimo periodo del D: Lgs. 50/2016 sono stati stimati in complessivi 450.727,44 euro, considerando i costi medi orari desunti dalle tabelle ministeriali per i CCNL – in vigore e applicati per i servizi di riferimento per le seguenti figure

Servizio	Livello	ore	Costo medio orario in EURO
Biglietteria (B)	terzo	3.560	17,82

Sorveglianza (A)	secondo	22.588	16,98
------------------	---------	--------	-------

b) Euro 165.000,00 (diconsi centosessantacinquemila/00), IVA esclusa, quale valore stimato dei servizi affidati in concessione per l'intera durata del contratto.

Il valore della concessione è stato calcolato sulla base di una previsione del fatturato totale per il concessionario generato per il periodo contrattuale al netto di IVA., come da piano economico finanziario di massima allegato.

La stima ha carattere puramente indicativo, non impegna in alcun modo il Comune e non costituisce alcuna garanzia di corrispondenti introiti per il concessionario, che assume interamente a proprio carico il rischio di impresa inerente la gestione dei servizi affidati in concessione.

Per quanto riguarda i servizi in concessione, i ricavi di gestione del concessionario perverranno esclusivamente dalla vendita dei servizi sul mercato, non essendo previsto alcun prezzo/contributo né il riconoscimento di altri elementi da parte del comune.

I costi connessi alla gestione dei servizi da affidare in concessione sono indicati nel PEF di massima e sono stati stimati sulla base della gestione storica di tal servizi.

Per quanto concerne in particolare i costi riferibili agli addetti, si precisa che per il servizio "noleggio di supporti alla visita" la stima è stata limitata a due mesi (durata media di una mostra) in quanto in assenza di esposizioni, si presume il servizio venga svolto dal personale impiegato nei servizi in appalto.

La stazione appaltante è intenzionata a riservarsi le seguenti facoltà:

- rinnovare il contratto alle stesse condizioni per un periodo di ulteriori 12 mesi, ai sensi art. 63 comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e smi;
- La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice, per un periodo massimo stimato di 6 mesi. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Il valore relativo al periodo della proroga tecnica è stimato in euro 345.900,00 oltre iva se dovuta - eventuale richiesta di aumento delle prestazioni nel limite del quinto d'obbligo così come previsto all'art. 106 comma 12, per un valore massimo pari ad euro 105.360,00 oltre iva se dovuta.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'affidamento risulta quindi di complessivi euro 1.840.860,00 oltre iva se dovuta, importo superiore alla soglia comunitaria di cui all'art. 35 comma 1 lettera c) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Per quanto sopra indicato si ritiene:

- che l'affidamento in oggetto integra un contratto misto, come descritto al comma 7 dell'art. 28 del D. Lgs. 50/2016.
- che si procede pertanto all'individuazione degli operatori economici che possono presentare offerte per l'affidamento dell'appalto in oggetto tramite procedura aperta europea ai sensi artt. 3 lettera sss) e 60 del D. Lgs. 50/2016 e smi. Si procederà con l'utilizzo della piattaforma Sintel, messa a disposizione da parte di Aria spa.
- di selezionare la migliore offerta tramite il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e smi.

Prospetto economico

VALORE APPALTO	€	526.800,00
ONERI PER LA SICUREZZA (DUVRI)	€	3.000,00
COSTO COMPLESSIVO	€	529.800,00
IVA 22% SU €6.840,00	€	1.504,80
TOTALE IMPORTO CON IVA	€	531.304,80
VALORE CONCESSIONE	€	165.000,00
VALORE COMPLESSIVO AFFIDAMENTO (iva inclusa)	€	696.304,80
EVENTUALE PROROGA OPZIONALE	€	694.800,00
PROROGA TECNICA (6 MESI)	€	347.400,00
QUINTO D'OBBLIGO	€	105.360,00
TOTALE con OPZIONI	€	1.842.360,00
IVA	€	4.062,96
TOTALE CON OPZIONI E IVA	€	1.846.422,96
CONTRIBUTO AVCP		660,00
SPESE COMMISSIONE	€	0,00
SPESE PUBBLICAZIONE	€	2.100,00
ACCANTONAMENTO (art. 113 commi 3 e 4 D. Lgs. n. 50/2016)	€	4.823,50
TOTALE	€	1.854.006,46

Criteri Di Aggiudicazione

All'aggiudicazione si perverrà mediante procedura aperta in ambito europeo, condotta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo secondo quanto disposto dall'art. 95 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n.50.

Saranno applicati i seguenti criteri di valutazione: 70/30

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
A.1	Strutturazione organizzativa dei servizi	35	A.1.1	Schema di progetto generale di gestione dei servizi affidati in appalto (max.10 pagine comprensive di eventuali grafici, tabelle, flussogrammi ecc...)	10	-	-
			A.1.2	Schema di progetto generale di gestione dei servizi affidati in concessione (max.10 pagine comprensive di eventuali grafici, tabelle, flussogrammi ecc...)	10	-	-
			A.1.3	Metodi e procedure adottate a garanzia delle corrette rendicontazioni secondo le modalità indicate nel capitolato	5	-	-
			A.1.4	Controllo e modalità di monitoraggio dei servizi	10	-	-
A.2	Personale addetto	30	A.2.1	Qualità, esperienza in anni di professione, competenze tecnico professionali del responsabile dei servizi. (art. 7 capitolato)	8		
			A.2.2	piano per garantire la continuità in caso di situazioni non preventivabili e urgenti con modalità da adottare per garantire la continuità del servizio in situazioni non preventivabili e urgenti.	8		
			A.2.3	modalità che si intendono attuare per l'accoglienza del pubblico, con particolare riferimento alle persone con bisogni speciali, e descrizione delle modalità di trattamento e gestione degli eventuali reclami, ivi comprese le modalità di rendicontazione degli stessi	4		
			A.2.4	Competenze nella gestione impianti di sorveglianza, allarmi, videosorveglianza e rilevazione microclima	5		
			A.2.5	Monte ore dedicato alla formazione		5	

A.3	Miglioria/Sostenibilità ambientale	5	A.3.1	Digitalizzazione del biglietto e relative modalità.	5		
		70		Totale	65	5	

Soglia di sbarramento al punteggio tecnico.: Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 35 punti su 70. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella è attribuito un coefficiente definitivo determinato attraverso l'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario secondo la seguente tabella:

Coefficienti discrezionali

Eccellente	Il subcriterio è trattato in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente soddisfacente alle attese	1.0
Molto buono	Il sub-criterio è trattato in modo esauriente e quanto proposto risponde pienamente alle attese	0.8
Buono	Il sub-criterio è trattato in modo accettabile e quanto proposto risponde alle attese	0.6
Discreto	Il sub-criterio è trattato in modo sufficiente e quanto proposto è adeguato alle attese	0.4
Sufficiente	Il sub-criterio è tratto in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese	0.2
Insufficiente	Il sub-criterio è tratto in modo insufficiente e quanto proposto non risponde alle attese	0.0

le medie dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari saranno trasformati in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media le medie provvisorie prima calcolate, per ogni singolo elemento di valutazione.

Il punteggio per ciascun subcriterio sarà ottenuto moltiplicando i coefficienti definitivi per il valore massimo attribuibile al subcriterio.

Criteri motivazionali

Per le voci **A.1.** Strutturazione organizzativa dei servizi, si valuteranno con maggior favore le proposte che evidenzieranno:

- una chiara ed efficace modalità di comunicazione delle presenze/assenze/sostituzioni degli operatori e delle mansioni loro assegnate, così come verrà valorizzata la comprensibilità della proposta di dettaglio e di sintesi che consentano, in corso di esecuzione,
- una tempestiva verifica da parte del direttore di esecuzione e successivamente un agevole controllo amministrativo;
- le modalità per garantire la qualità delle prestazioni al pubblico,
- le modalità di monitoraggio delle attività;

Per le voci **A.2.1, e A.2.4** e verranno valutati i curricula e i certificati di formazione

All'elemento qualitativo cui è assegnato un punteggio quantitativo **A.2.5** nella colonna "Q" della tabella è attribuito un coefficiente definitivo determinato attraverso l'applicazione della seguente formula :

valore da valutare
 coefficiente = -----
 massimo valore offerto

B) OFFERTA ECONOMICA	Punteggio 30
Ribasso percentuale sulla tariffa media oraria unica omnicomprensiva posta a base di gara per i servizi di cui alle lettere A), B), D) del capitolato.	Punti 25
Ribasso percentuale sulla tariffa oraria unica omnicomprensiva posta a base di gara per il servizio di cui alla lettera C) del capitolato.	Punti 5
	Punti 30

Quanto all'offerta economica, per ciascuno degli elementi economici di cui alla tabella sopra, verrà attribuito un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula "bilineare"

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$)	=	$X (A_i / A_{soglia})$
C_i (per $A_i > A_{soglia}$)	=	$X + (1,00 - X) [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove:

- C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo
- A_i = ribasso percentuale del concorrente *i*-esimo
- A_{soglia} = media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti
- X = 0,85
- A_{max} = valore del ribasso più conveniente

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: - *aggregativo compensatore, di cui alle linee Guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI, n.1*

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

P_i	=	$C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$
-------	---	---

dove

- P_i = punteggio concorrente *i*;
- C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione *a*, del concorrente *i*;
- C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione *b*, del concorrente *i*;
-
- C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione *n*, del concorrente *i*;
- P_a = peso criterio di valutazione *a*;
- P_b = peso criterio di valutazione *b*;
-
- P_n = peso criterio di valutazione *n*.

I riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrazione” si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Il riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato.

Nell’attribuzione dei punteggi si terrà conto sino alla terza cifra decimale, senza procedere ad arrotondamento.