



PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 1, COMMA 2, LETTERA B), DEL D.L. 76/2020, CONVERTITO CON MODIFICAZIONI DALLA L. 120/2020 E SMI, SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA SINTEL DI ARIA S.P.A. REGIONE LOMBARDIA, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO LA STRUTTURA TOURIST INFOPOINT IN LOMBARDIA SITUATA PRESSO PALAZZO DELLA CERVETTA DI MANTOVA E DEI SERVIZI LOGISTICI PRESSO LA DOMUS ROMANA DI PIAZZA SORDELLO. CIG 89549377C8

Risposte ai quesiti alla data del 29.12.2021

Quesito nr. 1

con la presente siamo a chiedere cortesemente l'elenco non nominativo del personale attualmente in forza, con indicazione, per ogni operatore, della qualifica, del livello di inquadramento, del tipo di contratto, degli scatti di anzianità, del monte ore settimanale di impiego e di eventuale appartenenza alla legge 381/91 e/o legge 68/99.

Risposta

Presso l'Infopoint del Comune di Mantova è presente il seguente personale:

| MANSIONE | LIVELLO | TIPOLOGIA | CONTRATTO | SCATTI ANZIANITA' |
|-------------------------|----------------|--|------------------|--------------------------|
| Addetta al Front Office | 3 | Determinato scad. 15/01/2022 | pt 70 % | 0, matur. 10/2023 |
| Addetta all'accoglienza | 3 | Determinato scad. 15/01/2022 | Pt 62,50 % | 0, matur. 05/2024 |
| Addetta al Front Office | 3 | Determinato intermittente scad. 31/12/2021 | Intermittente | 0, matur. 08/2024 |
| Addetto al Centralino | 3 | Determinato intermittente scad. 31/12/2021 | Intermittente | 0, matur. 10/2024 |

il CCNL applicato è Multiservizi. Nessuno degli operatori impiegati nel servizio appartiene alle categorie previste dalla legge 381/91, né alla legge 68/99.

Quesito nr. 2

E' presente un limite massimo di lunghezza del progetto tecnico, esplicitato in facciate?

Risposta

Non è stato posto alcun limite.

Quesito nr. 3

All'interno del capitolato, art. 8 punto 11 è riportata la clausola di salvaguardia per il personale ad oggi impiegato. In riferimento a questa prescrizione siamo a richiedere se sia necessario produrre, come richiesto dalla norma, copia del progetto di riassorbimento, e in tal caso dove questo documento debba essere inserito all'interno della documentazione di gara.

Risposta

In riferimento alla clausola sociale inserita all'interno del capitolato, si fa presente che la medesima è stata inserita nei documenti di gara in forza delle disposizioni contenute all'interno dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016: "Per gli affidamenti dei contratti di concessione e di appalto di lavori e servizi diversi da quelli aventi natura intellettuale, con particolare riguardo a quelli relativi a contratti ad alta intensità di manodopera, i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti inseriscono, nel rispetto dei principi dell'Unione europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l'applicazione da parte dell'aggiudicatario, dei contratti collettivi di settore di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. I servizi ad alta intensità di manodopera sono quelli nei quali il costo della manodopera è pari almeno al 50 per cento dell'importo totale del contratto". Avendo la prestazione oggetto dell'appalto una connotazione di tale genere, è stata appunto inserita la clausola. Come indicato dalle linee guida Anac n. 13 l'applicazione della clausola sociale non comporta un indiscriminato e generalizzato dovere di assorbimento del personale utilizzato dall'impresa uscente, dovendo tale obbligo essere armonizzato con l'organizzazione aziendale prescelta dal nuovo affidatario. Il riassorbimento del personale è imponibile nella misura e nei limiti in cui sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del nuovo contratto e con la pianificazione e l'organizzazione del nuovo assuntore. Il piano di assorbimento sarà richiesto all'aggiudicatario e qualora già predisposto dal concorrente, può essere allegato nella busta relativa all'offerta economica.

Quesito nr. 4

Sempre in relazione al personale di cui al quesito precedente, ai sensi di quanto richiesto all'art. 8.f si richiede di conoscere l'elenco dei corsi relativi alla sicurezza (antincendio, primo soccorso, corso sicurezza lavoratori) sostenuti e in corso di validità, e per ognuno il livello, la data di primo rilascio e le eventuali date di rinnovo periodico e di scadenza.

Risposta

1 persona a tempo determinato

Corso primo soccorso classe B-C svolto il 09/09/21 - validità 3 anni
Corso formazione e sicurezza generale e specifica svolto il 14/10/19 - validità 5 anni

1 persona a tempo determinato

Corso primo soccorso classe B-C svolto il 09/09/21 - validità 3 anni
Corso formazione e sicurezza generale e specifica svolto il 10/12/18 - validità 5 anni

Corsi antincendio, causa Covid i corsi non sono stati svolti, riprogrammati al rientro dalle festività
Personale con contratto a chiamata, assunto nell'ultimo periodo, programmati a gennaio.

Quesito nr. 5

Si richiede cortesemente il nominativo dell'attuale gestore del servizio.

Risposta

Società :Aqua srl, via Romea comunale 277/A - Taglio di PO (RO)

Quesito nr. 6

Si richiede il dettaglio delle spese di contratto comprensive di bolli, diritti di segreteria, spese di pubblicazione e promozione del bando sulla gazzetta e su eventuali altri organi di stampa, qualora queste rientrino nelle spese oggetto di rimborso da parte dell'aggiudicatario.

Risposta

Si precisa che trattandosi di una procedura negoziata non ci sono spese di pubblicazione a carico dell'aggiudicatario. Le spese a carico dell'aggiudicatario sono le spese per la stipula del contratto quali: spese di scritturazione (euro 0,52 + 0,52 per ogni facciata + Euro 16,00 ogni quattro facciate).

Quesito nr. 7

La documentazione a comprova del possesso dei requisiti di capacità tecnica professionale, così come indicato nella lettera di invito all'art. 7.2 lettera a), deve essere depositata al momento dell'invio dell'offerta oppure in un momento successivo, in caso di aggiudicazione?

Risposta

Può essere allegata o presentata in caso di aggiudicazione

Quesito nr. 8

Il foglio al quale è stata applicata la marca da bollo deve essere inserita nella busta A (come previsto dall'art. 15.3.2) oppure unitamente all'offerta economica (trattandosi di imposta di bollo cui è soggetta l'offerta economica) nella busta C?

Risposta

L'operatore può;

- 1- Applicare e annullare la marca da bollo direttamente sul documento offerta economica da firmare digitalmente
- 2- Applicare e annullare la marca da bollo su un foglio a parte e allegarlo alla documentazione amministrativa

Mantova, 30.12.2021

Il dirigente

Dott.ssa Annamaria Sposito