

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36 COMMA 2 LETTERA B) DEL D.LGS 50/2016, SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SINTEL DI ARCA REGIONE LOMBARDIA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO LA STRUTTURA TOURIST INFOPOINT INLOMBARDIA SITUATA PRESSO PALAZZO DELLA CERVETTA DI MANTOVA E DEI SERVIZI LOGISTICI PRESSO LA DOMUS ROMANA DI PIAZZA SORDELLO. CIG 89549377C8

Questa Amministrazione intende procedere ad affidare in appalto i servizi di informazione e accoglienza turistica presso la struttura Tourist Infopoint InLombardia sita in Piazza Mantegna, presso Palazzo della Cervetta, e i servizi logistici presso la Domus Romana sita in piazza Sordello per un periodo di anni 2.

Il presente avviso è finalizzato all'individuazione di operatori economici interessati a partecipare alla procedura negoziata ai sensi dell'art.1 comma 2 lett. b) D.L.76/2020 convertito con Legge 120/2020 e smi, che sarà svolta con procedura telematica su piattaforma Sintel messa a disposizione da Aria S.P.A.. Il presente avviso non vincola in alcun modo il Comune di Mantova, che sarà libero di affidare o meno il servizio di che trattasi così come di avviare altre procedure e/o trattative e di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

DESCRIZIONE DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto:

- la gestione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica presso la struttura Tourist Infopoint InLombardia. Il servizio consiste in attività di front office, back office e call center su tematiche di carattere turistico e culturale;
- la gestione dei servizi logistici consistenti nell'apertura, chiusura e pulizia della Domus Romana. Il servizio non prevede la sorveglianza con personale.

IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO E DURATA

Il valore economico complessivo dell'affidamento è pari ad € 141.408,00 di cui € 1.440,00 per oneri di sicurezza, non soggetti a ribasso. Si precisa che presso l'Infopoint deve essere effettuata la vendita di strumenti turistici (es. card, biglietti ecc) sulla base delle disposizioni che perverranno dal Comune di Mantova o da altri Enti autorizzati. La ditta aggiudicataria nulla può vantare dallo svolgimento di tali attività, in quanto gli incassi dovranno essere trasmessi nella totalità agli organizzatori. Presso la Domus Romana è previsto l'ingresso libero del pubblico senza pagamento di tariffe.

A base d'asta è posto il prezzo orario onnicomprensivo pari ad Euro 18,00 iva esclusa.

La durata dell'affidamento è pari ad anni 2, con decorrenza dalla stipula del contratto o dalla data del verbale di consegna anticipata.

LUOGO DI ESECUZIONE

Per l'espletamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso il Tourist Infopoint InLombardia saranno messi a disposizione i locali al piano terra di Palazzo della Cervetta sito in Mantova in Piazza Mantegna n. 6 (circa 70 mq).

I servizi logistici (apertura, chiusura e pulizia) si svolgeranno presso la Domus Romana in piazza Sordello.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La successiva procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi art. 95 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo con applicazione dei seguenti sottocriteri:

- Offerta economica punti 30
- Offerta tecnica punti 70.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO:

- Cauzione definitiva ai sensi art. 103 del D. Lgs. 50/2016;
- Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata in modalità elettronica;

REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

Le ditte dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza



- insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016,
- aver svolto nel triennio precedente servizi di informazione e accoglienza turistica analoghi a quello oggetto dell'appalto.

La stazione appaltante si riserva di verificare il possesso dei requisiti, ai sensi art. 36 commi 5 e 6 del D. Lgs. 50/2016, successivamente in sede di procedura negoziata ex art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016.

INDICAZIONI PER I CONCORRENTI CON IDONEITA' PLURISOGGETTIVA E PER I CONSORZI

Per il requisito di idoneità professionale:

-nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziate o aderenti al contratto di rete deve essere in possesso delle relative iscrizioni.
- nell'ipotesi di consorzi di cui all'art. 34, lett. b) e c) del Codice (consorzi di cooperative e consorzi stabili), le iscrizioni devono essere possedute dal consorzio e dal/dai consorziato/i individuato/i in sede di offerta.

Per il requisito di capacità tecnico-professionale:

-nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE il requisito esperienziale deve essere posseduto dalla mandataria/capogruppo in misura maggioritaria.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le manifestazioni di interesse devono pervenire entro il seguente termine: **ore 12.00 del giorno 03.12.2021** esclusivamente tramite la piattaforma Sintel di Arca Regione Lombardia.

Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite piattaforma Sintel.

Nel campo Requisiti amministrativi, l'operatore dovrà inserire la propria manifestazione, utilizzando preferibilmente il modello allegato (Modello istanza manifestazione interesse).

Nell'apposito campo "offerta economica" presente in piattaforma, il concorrente NON dovrà indicare alcuna offerta economica, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1, (zerovirgolauno), ciò unicamente in quanto il sistema impone l'inserimento di un valore diverso da zero.

L'invio della candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente e rimane esclusa ogni responsabilità dell'Amministrazione, ove per disguidi elettronici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'istanza non pervenga entro il termine previsto di scadenza.

Non sono ammesse candidature aggiuntive o sostitutive, pervenute dopo la scadenza del termine.

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso verrà pubblicato sul profilo del committente nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto la sezione "Bandi di gara e contratti" e all'Albo Pretorio on line del Comune di Mantova e sul sito di Aria Regione Lombardia/Sintel.

I candidati che avranno manifestato tempestivamente l'interesse a partecipare riceveranno tramite la **piattaforma Sintel** la lettera di invito alla procedura negoziata e la documentazione di gara, nel termine di 20 giorni dalla chiusura di questa fase di selezione degli operatori.

Nel caso in cui pervengano più di 5 domande di partecipazione la stazione appaltante inviterà tutti gli operatori economici che hanno presentato richiesta.

Qualora pervenissero meno di 5 domande, l'amministrazione procederà con coloro che avranno manifestato interesse, riservandosi la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il responsabile del procedimento inerente il presente avviso è la Dott.ssa Giulia Pecchini.

RISERVATEZZA INFORMAZIONI

Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione della presente procedura, saranno raccolti presso l'Amministrazione e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.



N.B.

Per l'espletamento della presente procedura, l'Amministrazione si avvarrà del Sistema informatico della centrale acquisti della Regione Lombardia (Sintel), accessibile dall'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e per l'utilizzo della piattaforma.

L'invio della lettera di invito avverrà con modalità telematiche previste dalla piattaforma.

È disponibile un numero verde per assistenza alla registrazione: 800116738.

È necessario quindi che coloro che sono interessati a partecipare alla procedura, si attivino per l'iscrizione gratuita presso tale sito entro il termine di cui sopra, ottenendo la qualifica di Iscritto nella categoria merceologica "63513000-8, servizi di informazione turistica", come da istruzioni sottoriportate.

In particolare, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema sono indicate nei documenti "Modalità d'uso della piattaforma Sintel" e "Manuale operativo Utente Fornitore" scaricabile dal suddetto sito internet.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Istruzioni operative per abilitazione alla piattaforma Sintel

Processo di Abilitazione e successiva Qualificazione dei fornitori alla piattaforma Sintel:

Per abilitarsi all'uso della piattaforma Sintel, il fornitore accede al portale Sintel www.arca.regione.lombardia.it > **SINTEL** > **REGISTRAZIONE**. Da questa pagina è possibile ottenere tutte le informazioni sul processo e accedere al **form di registrazione**. Una volta compilato tale form, il portale genera automaticamente un file .pdf contenente i dati inseriti dalla Ditta. Il legale rappresentante dovrà **firmare digitalmente** tale file e allegarlo nell'apposito campo a disposizione nel portale.

Una volta completata la procedura di abilitazione, il fornitore riceverà, in due email separate, username e password per effettuare il primo accesso a Sintel. A questo punto per poter partecipare alle procedure ad invito, il fornitore dovrà effettuare la qualificazione presso gli Enti cui è interessato.

Per qualificarsi presso un ente, il fornitore entra in Sintel, va su **UTENTI** > **QUALIFICAZIONI** > **CATEGORIE MERCEOLOGICHE**, spunta quelle di proprio interesse > **PROSEGUI** > **ENTI**, spunta quelli di proprio interesse > **INVIA RICHIESTA**, il sistema li informa che la procedura è andata a buon fine. Una volta accettata la richiesta qualificazione dagli Enti, il fornitore potrà partecipare ad ogni tipo di procedura telematica svolta su Sintel.

Per ottenere supporto in tempo reale, è possibile farsi assistere dagli operatori al numero verde: 800.116.738

N.B:

E' stato segnalato a questo Ufficio che il sistema non accetta la firma digitale se non conforme alla normativa vigente e in particolare alle nuove regole tecniche di apposizione e verifica della firma digitale come disposto dalla Delibera CNIPA (oggi DigitPA) n. 45 del 21/05/2009 e smi in quanto, diversamente, potrebbero non soddisfare più i requisiti di cui all'art. 21 D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005 e, pertanto, non avere più piena validità legale. Si consiglia a tutti gli Utenti, pertanto, di accertarsi con il proprio fornitore di clienti o di applicazioni di verifica e/o apposizione di firma digitale che tale applicativo sia aggiornato all'ultima versione disponibile e sia conforme alle nuove regole tecniche.

Mantova, 17.11.2021

Il Dirigente
Dott.ssa Annamaria Sposito

