

MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	TREVISANI SUSANNA
Indirizzo	via Fratelli Rosselli, n.6 - Mantova
Telefono	0376 325319 (casa) – 0376 338212 (ufficio)
Fax	
E-mail	susanna.trevisani@comune.mantova.gov.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	31/10/1958

ESPERIENZA LAVORATIVA

ASSUNTA DAL 3.4.1996 DAL COMUNE DI MANTOVA :

- DAL 3.4.1996 AL 20.6.1996 COME COLLABORATORE A TEMPO DETERMINATO PRESSO IL SETTORE AFFARI GENERALI;
- DAL 20.6.1996 AL 31.12.2001 COME COLLABORATORE ESPERTO ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE A TEMPO INDETERMINATO PRESSO IL SETTORE GESTIONE RISORSE PATRIMONIALI E FINANZIARIE (UFFICIO TRIBUTI);
- DAL 31.12.2001 AL 1/3/2004 COME ISTRUTTORE DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE E CONTABILI “CATEGORIA C” PRESSO IL SETTORE GESTIONE RISORSE PATRIMONIALI E FINANZIARIE (UFFICIO TRIBUTI);
- DAL 1/3/2004 COME ISTRUTTORE DIRETTIVO DELLE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE E CONTABILI “CATEGORIA D” PRESSO IL SETTORE GESTIONE RISORSE PATRIMONIALI E FINANZIARIE (UFFICIO TRIBUTI).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità classica conseguita presso il liceo “Antonio Pigafetta” di Vicenza nel 1977, con il punteggio di 60/60;

Iscrizione alla Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Padova con esami e frequenze fino al 3° anno accademico e successiva iscrizione alla Facoltà di Scienze Biologiche dell'Università di Padova con frequenza e 12 esami sostenuti.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

SCOLASTICO

SCOLASTICO/DISCRETO

CORSO ANNUALE DI LINGUA INGLESE PRESSO LA OXFORD MANTOVA CON ATTESTATO DI LIVELLO INTERMEDIO (ANNO 2001-2002)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

DAL 2004 VALUTATORE INTERNO (AUDITOR) E RESPONSABILE LOCALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DEL COMUNE DI MANTOVA.

REFERENTE URP PER IL SERVIZIO TRIBUTI

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

PARTECIPA ALLE ATTIVITÀ GESTIONALI RELATIVE AI TRIBUTI LOCALI DI COMPETENZA DELL'ENTE (TARSU SINO AL 2003, ICI, IMU, TASI, IMPOSTA DI SOGGIORNO). DAL 2018 È RESPONSABILE DELLE ISTRUTTORIE TECNICHE DELL'UFFICIO TRIBUTI. COLLABORA ALLA REDAZIONE DI REGOLAMENTI, ATTI AMMINISTRATIVI, MODULISTICA; SEGUE LE FASI DI ATTIVITÀ DI PRE-CONTENZIOSO, CON PARTICOLARE RIGUARDO AGLI ASPETTI TECNICI; COLLABORA ALLA REDAZIONE DELLE MEMORIE DIFENSIVE, SOSTITUISCE LA POSIZIONE ORGANIZZATIVA, IN CASO DI IMPEDIMENTO DI QUEST'ULTIMA, NELLA PARTECIPAZIONE ALLE UDIENZE NEL CONTENZIOSO TRIBUTARIO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

CURA L'AGGIORNAMENTO DELLA SEZIONE TRIBUTI DEL SITO WEB COMUNALE ;
UTILIZZA:

- MICROSOFT OFFICE PER WINDOWS;
- SOFTWARE DI E-MAILING (MICROSOFT OUTLOOK)
- SOFTWARE GESTIONALI (SICRA@WEB, SIPAL, SITICLOUD)
- SOFTWARE DI GESTIONE DI BANCHE DATI NAZIONALI (SISTER E SIATEL PUNTO FISCO)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Qualifica di messo notificatore acquisita nel 2018

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ha partecipato a numerosi convegni e seminari di aggiornamento professionale. Tra questi si segnalano:

●per quanto riguarda la formazione trasversale:

- Ruolo e cultura di servizio (1999);
- Comunicazione con l'utenza e competenze relazionali (1997);
- Microsoft Excel avanzato (2000);
- Formazione pratica alle verifiche ispettive della qualità interna e dei fornitori secondo la ISO 9001:2000" e "Introduzione alle verifiche ispettive interne per i Sistemi di gestione della qualità organizzati da IMQ Formazione (2006);
- Convegno Forum P.A. – Rimini 2006;
- Convegno " Al servizio delle persone: i percorsi della Qualità nelle P.A. (2008);
- Legge 150- Formazione per responsabili URP (percorso formativo di 120 ore organizzato da Promoipresa) (2004);
- Il monitoraggio della soddisfazione degli utenti (2008) (25 ore);
- La pianificazione urbanistica dopo la L.R. 12/05 (2008);
- La qualità dei processi nel sistema delle relazioni (2009);
- L'amministrazione pubblica digitale (25 e 26/9 2012);
- Il nuovo modello organizzativo lean per un management pubblico evoluto (2014);
- Panoramica sulle versioni 2015 delle norme ISO 9001 e 14001 (2017)
- Corso di formazione e qualificazione con esame di idoneità per "Messo notificatore" (2018);
- Corso on line Privacy (2019);
- Organizzazione nella P.A. (2019).

■per quanto riguarda la formazione in materia di tributi locali:

- ICI – Nuovo sistema sanzionatorio (1999);
- Analisi delle novità concernenti l'ICI (2001);
- La Finanziaria e le novità in materia di accertamento dei tributi (2007)
- La stima dei terreni e delle aree fabbricabili ai fini tributari (17 e 18 aprile 2008);
- Accertamento e gestione del contenzioso tributario (2001);
- Seminario formativo in materia di tributi locali (2001);
- Novità in materia di ICI (2001);
- Catasto e finanziaria (2005);
- Legge Finanziaria 2007 – ICI e tributi locali (2007);
- ICI : novità della Finanziaria 2007 (2007);
- ICI 2008 e imponibilità fabbricati rurali (2008);
- La stima del valore di mercato delle aree fabbricabili ai fini ICI (2010);
- La stima del valore di mercato dei fabbricati e dei complessi immobiliari (2010);
- La partecipazione dei Comuni all'accertamento erariale (2011);
- Legge di stabilità 2013 e tributi locali (2013);
- Adempimenti dei Comuni relativi all'IMU (2012);
- IMU prime applicazioni (2012)
- Telefisco 2012 (2012);
- Master breve sui tributi locali (8-10-11 ottobre 2013);
- Ultime novità in materia di tributi locali (2014);
- Master breve sui tributi locali (9-10 ottobre 2014);
- Tari e Tasi : indicazioni operative (2014);
- Criticità applicazione tributi locali (2015);
- Criticità legge di stabilità 2015 (2015);
- Master breve sui tributi locali (5-6-8 ottobre 2015);
- Legge di stabilità, contenzioso, l'accertamento dei fabbricati (2016);
- Le novità in materia di tributi locali (2016);
- La valutazione delle aree edificabili e dei fabbricati da ristrutturare (2016);
- Istituti deflattivi e contenzioso (2016);
- Master breve sui tributi locali (5-7 ottobre 2016);
- Le aree fabbricabili nell'IMU (2017);
- Master breve sui tributi locali (10 ottobre 2017);

- Novità sui tributi comunali (2017);
- Le tematiche tecniche nell'Imu (2018);
- Istituzione e rimodulazione dell'imposta di soggiorno (2018);
- Novità per i tributi locali nel 2019 (2019);
- Enti non commerciali: Imu e Tasi (2019).