



**PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATIVI PRESSO IL MUSEO CIVICO DI PALAZZO SAN SEBASTIANO E CHIESA DI SAN SEBASTIANO- CIG. 7998891DA8**

**Risposte ai quesiti alla data del 17.09.2019**

**Quesito nr. 1**

Il Disciplinare di Gara al paragrafo 7.2 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" precisa quanto segue. "Se l'impresa partecipante non possiede i requisiti di cui ai precedenti punti c), d), e), sarà obbligatorio dichiarare il subappalto del servizio ovvero presentare domanda in RTI con impresa qualificata". In merito si chiede conferma che in tale ipotesi sia sufficiente, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, indicare in sede di gara l'intenzione di subappaltare tali attività a ditta/e in possesso di tali requisiti senza indicare nominativamente tale/i ditta/e.

**Risposta**

Si conferma.

**AVVISO IMPORTANTE**

A PAGINA 12 – ART, 12, in relazione al pagamento contributo anac , a causa refuso sono presenti due indicazioni opposte.

Trattandosi di appalto superiore alla soglia di esenzione, il contributo è dovuto nella misura ivi indicata pari a Euro 80;00.

Ricevuta del versamento effettuato dovrà essere inserita nella busta amministrativa.

**Quesito n. 2**

Con riferimento e per la relativa applicazione dell'art. 8 – clausola sociale del capitolato d'oneri, si richiede l'elenco degli addetti attualmente impiegati nell'appalto che contempli, per ognuno, le seguenti necessarie informazioni: - CCNL applicato - livello di inquadramento - tipo di assunzione (tempo determinato o indeterminato) - qualifica e tipologia di mansione - monte ore settimanale -anzianità di servizio - eventuali indennità di funzione/superminimi.

**Risposta:**

Si riportano di seguito elenco delle figure del personale attualmente impiegato nell'appalto con indicazione per ogni figura delle indicazioni richieste:

	CCNL applicato	livello di inquadramento	tipo di assunzione (tempo determinato o indeterminato)	qualifica e tipologia di mansione	ore settimanali
ADDETTO 1	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	DETERMINATO	GUARDASALA	15,00
ADDETTO 2	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	3° LIVELLO	INDETERMINATO	BIGLIETTERIA	40,00
ADDETTO 3	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	3° LIVELLO	INDETERMINATO	BIGLIETTERIA	28,00
ADDETTO 4	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	DETERMINATO	GUARDASALA	20,00
ADDETTO 5	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	INDETERMINATO	GUARDASALA	30,00
ADDETTO 6	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	DETERMINATO	GUARDASALA	30,00
ADDETTO 7	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	INDETERMINATO	GUARDASALA	16,00
ADDETTO 8	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	DETERMINATO	GUARDASALA	20,00
ADDETTO 9	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	3° LIVELLO	INDETERMINATO	BIGLIETTERIA	32,00
ADDETTO 10	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	INDETERMINATO	GUARDASALA	40,00
ADDETTO 11	MULTISERVIZI /SERVIZI INTEGRATI	2° LIVELLO	INDETERMINATO	GUARDASALA	10,00

### Quesito n. 3

Con riferimento al paragrafo 18.1 – Criteri di valutazione dell'offerta tecnica – del Disciplinare di gara si richiedono dei chiarimenti sul sistema di valutazione dei sub-criteri A.2.2 e A.2.2: premesso che per l'applicazione dell'art. 8 – clausola sociale – del capitolato d'oneri, dovrà essere prioritariamente assunto il personale attualmente impiegato, si richiedono le modalità di presentazione, evidenza e comprova della esperienza e qualifica del personale addetto che sarà messo a disposizione da parte del concorrente.

#### Risposta:

Ai fini della valutazione dei sub-criteri A.2.1 e A.2.2 relativi rispettivamente alla esperienza e alla qualifica del personale impiegato saranno considerati i curricula vitae a corredo di breve relazione descrittiva (requisiti minimi, qualifiche, attività di formazione).

### Quesito n. 4

Con riferimento al servizio A) Biglietteria dell'art. 2 – Descrizione dei servizi – del capitolato d'Oneri, si richiede se per "Installazione di una postazione per l'emissione dei biglietti e registrazione presenze" si intenda anche la fornitura di uno specifico software per la vendita, prevendita, prenotazione ed emissione di biglietti, anche on-line, o solamente la parte hardware e software necessarie per il funzionamento del sistema di bigliettazione attualmente in uso al Palazzo San Sebastiano. In ogni caso si richiede il nome del sistema di bigliettazione attualmente in uso a Palazzo San Sebastiano.

#### Risposta:

Si intende solamente la parte hardware e software necessarie per il funzionamento del sistema di bigliettazione attualmente in uso al Palazzo San Sebastiano. Il nome del sistema di bigliettazione attualmente in uso a Palazzo San Sebastiano è Sistema biglietteria elettronica TLite 3.6s .

#### **Quesito n. 5**

Con la presente siamo a richiedere, al fine di garantire il rispetto dei principi di efficacia, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità e non discriminazione così come enunciati all'art. 30 del Decreto Legislativo n. 50/2016, i seguenti chiarimenti/informazioni:

Modalità di calcolo della Base d'asta: Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs 50/2016 ("Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.") A) Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc..) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d'asta; B) Se tali limiti saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell'offerta; C) Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.

#### **Risposta**

La base di gara è stata computata sulla base di costi storici per prestazione: infatti l'oggetto della gara è l'affidamento delle varie tipologie di prestazioni ricomprese nel servizio

E C) con specifico riferimento alla soluzione progettuale e organizzativa del servizio e del lavoro esplicitata dal concorrente in sede di offerta tecnica, il costo della manodopera verrà richiesto – insieme alle altre voci di spesa – e valutato in sede di verifica di anomalia dell'offerta, precisando che, come da consolidato orientamento giurisprudenziale, le tabelle ministeriali non rappresentano un limite inderogabile, ma solo un parametro di valutazione della congruità dell'offerta, con la conseguenza che lo scostamento, specie se di lieve entità, non legittima, di per sé, un giudizio di anomalia.

#### **Quesito n. 6**

Clausola Sociale In applicazione dell'art. 50 del D. Lgs. 50/2016, dell'art. 8 del Capitolato d'onere e considerando che alcuni CCNL prevedono la clausola sociale (ad esempio art. 4 del CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi ed art. 37 del CCNL per le Cooperative Sociali), al fine di predisporre un'offerta economica tale da poter garantire tali adempimenti: A) Si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di: - CCNL applicato - Qualifica (operaio/impiegato) - Livello - Sesso (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) - Anzianità (per l'eventuale riconoscimento degli scatti di anzianità se dovuti) - Eventuale condizione di svantaggio (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge) - Percentuale individuale di part-time - Ad integrazione della percentuale di part-time, n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara e/o percentuale di part-time - Eventuale luogo di lavoro assegnato all'interno dell'appalto e relativa turnistica - Tipo di assunzione (tempo indeterminato/a chiamata/ tempo determinato e relativa causale) - Attuale presenza sul cantiere (eventuali assenze prolungate per malattia, infortunio, maternità, aspettativa, etc. e relativa data di termine prevista) B) Se tali dati saranno utilizzati ai fini della verifica della congruità dell'offerta; C) Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.

#### **Risposta:**

Vedasi elenco personale in risposta al quesito n. 2.

B) e C) vedasi risposta precedente

#### **Quesito n. 7**

Offerta tecnica Con riferimento all'art. 18.1 del disciplinare di gara, nello specifico la tabella dei criteri discrezionali, si chiede di esplicitare i criteri OGGETTIVI di valutazione per l'attribuzione dei punteggi relativi agli elementi A.2.1 Esperienza del personale impiegato e A.2.2 Qualifica del personale impiegato, considerando che, a seguito del chiarimento di data 3 settembre, parte dei servizi possono essere subappaltati.

**Risposta**

Saranno valutati i curricula vitae. Vedasi risposta al quesito n. 3.

**Quesito n. 8**

In merito alla procedura di cui in oggetto, si pongono i seguenti quesiti: 1) Il nome dell'impresa che attualmente gestisce il servizio; 2) Monte ore settimanale e orario di servizio del personale addetto; 3) Per il personale impiegato sui servizi : n. addetti impiegati, CCNL applicato, livello di inquadramento, monte ore settimanale, scatti di anzianità, eventuali indennità, se sono in regola con la formazione sul D. Lgs. 81/08 (formazione di base, formazione specifica, antincendio e pronto soccorso); se usufruisce di permessi L. 104/92; se sono iscritti alle categorie protette (L. 68/99).

**Risposta**

- 1) - RTI composto da Verona 83 s.c.a.r.l, via E. Fermi 60, Verona, e Best Union Company s.p.a., via Canova 16/20, Bologna.
- 2) e 3) - Per quanto non risultante dalla risposta al quesito n. 2:  
il personale è in regola con le formazioni previste dal D.Lgs 81/08. Nessuno possiede permessi ex L. n. 104/1992. L'attuale appaltatore non è tenuto a osservare le disposizioni previste dalla L. 68/99 in quanto opera con soci lavoratori.

**Quesito n. 9**

Nel disciplinare di gara al par. 15.2 – DGUE – alla Parte I si fa riferimento ad un Modello Allegato D – DGUE.xml NON presente nella documentazione di gara. Si chiede se per la partecipazione alla gara sia sufficiente compilare e caricare il DGUE – Allegato C editabile presente nella documentazione di gara.

**Risposta**

Si conferma che va compilato, sottoscritto digitalmente e caricato il DGUE – Allegato C editabile presente nella documentazione di gara.

Mantova 17.09.2019

Il dirigente  
Dott. Annamaria Sposito

