



AOO Comune di Mantova c\_e897  
Prot: 0060550 - 26/09/2018  
Class: 4.13  
Orig: l UO: CONT



**Procedura aperta per affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate dell'ente, procedura svolta in modalita' telematica mediante utilizzo piattaforma Sintel di Arca Regione Lombardia CIG. 7598337A0B**

**I° VERBALE SEDUTA PUBBLICA**

Oggi, mercoledì 26.09.2018 ore 09.40 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la prima seduta pubblica per l'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto, presieduta dal dott. Nicola Rebecchi Dirigente del Settore Gestione Risorse Finanziarie, Tributi e Demanio, in qualità di Presidente-RUP.

Assistono in qualità di teste:

- Dott.ssa Isabella Dall'Oca Funzionario del Settore Gestione Risorse Finanziarie, Tributi e Demanio;
- Rag. Paolo Nardi Istr. Direttivo Amm.vo del Settore Gestione Risorse Finanziarie, Tributi e Demanio,

Assiste con funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

Sono presenti alla seduta:

- Sig. Mattia Stella ( c.i.nr. AT2398940) , in rappresentanza della società Sorit – Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A., giusta delega procuratore speciale e Vice direttore Generale (prot. 60427/2018);
- Sig.ra Giordana Mantovanelli ( c.i. nr. AR2486382) in rappresentanza della società I.C.A. Imposta Comunali e Affini – srl, giusta delega dell'Amministratore unico (prot. 60470/2018).

Premesso che:

- con determinazione n.1932 del 20.08.2018 è stato avviato il procedimento di gara per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto ai sensi degli artt. 36 comma 9 e 164 e seguenti del D. Lgs. 50/2016;
- con il summenzionato provvedimento dirigenziale è stato stabilito di procedere alla scelta dell'affidatario con utilizzo della piattaforma Sintel messa a disposizione dalla Regione Lombardia –ID100508448;
- la concessione sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2, del D. Lgs. 50/2016;
- ai sensi della vigente normativa, la gara è stata resa pubblica sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana in data 24.08.2018 e con pubblicazione sul sito dell'Osservatorio Regione Lombardia, sul sito del Ministero delle Infrastrutture nonché con pubblicazione integrale di bando, capitolato speciale e disciplinare di gara con relativi allegati sul sito istituzionale del Comune di Mantova e sulla piattaforma Sintel di Arca Regione Lombardia, e pubblicazione del bando all'Albo Pretorio del Comune di Mantova;
- preso atto delle risposte ai quesiti pubblicate sul sito istituzionale e sulla piattaforma Sintel di Arca Regione Lombardia;
- Il Seggio di gara prende atto che entro il termine perentorio delle ore 12:00 di martedì 25.09.2018, previsto nel bando a pena di esclusione, presso la piattaforma Sintel sono pervenute n. 2 offerte valide e precisamente in ordine di arrivo :

NR.	PROT. COM.LE	ID OFFERTA		SOCIETA' CONCORRENTE
1	60117	1537860244621	Impresa singola	SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A. P.IVA 02241250394
2	59709	1537865294207	Impresa singola	I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L. P.I. 02478610583

Si prende altresì atto che entro lo stesso termine presso l'ufficio contratti è pervenuta la busta "Amministrativa D – documentazione cartacea" della Società ICA srl a cui è stato attribuito il protocollo 59709/2018.

Si procede con la fase aggiudicazione procedura presente in piattaforma, quindi preliminarmente con la verifica delle firme digitali delle offerte pervenute, che risultano valide e pertanto vengono accettate.

Successivamente si passa all'esame delle "Buste Amministrative" selezionando i relativi pulsanti di dettaglio presenti presso le offerte presentate, in ordine cronologico, come da protocollo informatico.

**SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A. :** La documentazione amministrativa è completa e conforme a quanto richiesto nel disciplinare di gara.

I requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionali richiesti negli atti di gara risultano ampiamente dichiarati e comprovati in parte.

La società è ammessa al prosieguo della gara.

**I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.**

La documentazione amministrativa è completa e conforme a quanto richiesto nel disciplinare di gara.

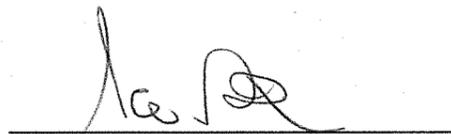
I requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionali richiesti negli atti di gara risultano ampiamente dichiarati e comprovati in parte. Viene aperta la busta cartacea contenente le marche da bollo.

La società è ammessa al prosieguo della gara.

Si dichiara terminata la prima fase di gara. Le offerte tecniche rimangono custodite presso la piattaforma Sintel.

Si dichiarano chiusi i lavori alle ore 10:45.

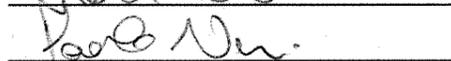
Il Rup/ Presidente  
Dott. Nicola Rebecchi



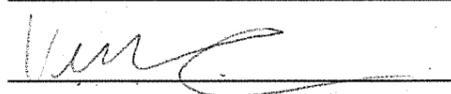
Testi  
Dott.ssa Isabella Dall'Oca



Rag. Paolo Nardi



Segretario verbalizzante  
Dott.ssa Vera Maria Carrero





**Procedura aperta per affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate dell'ente, procedura svolta in modalità telematica mediante utilizzo piattaforma Sintel di Arca Regione Lombardia**  
**CIG. 7598337A0B**

II° VERBALE SEDUTA PUBBLICA

Oggi, giovedì 04.10.2018 ore 16:30 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la prima seduta pubblica per l'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto, della Commissione di gara, nominata con determina n. 2325 del 04.10.2018 composta da:

- Dott.ssa Annamaria Sposito Dirigente del Affari Generali ed Istituzionali in qualità di Presidente;
- Dott. Giacomo Spatazza "Responsabile direttivo contabile" cat. D3 presso Unione dei Comuni Bassa Reggiana in qualità di membro;
- Dott. Pasquale Mirto Dirigente del Settore Entrate – Servizio Unico dei Tributi dell'unione Area Nord;

Assiste con funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

E' presente alla seduta la Sig.ra Giordana Mantovanelli ( c.i. nr. AR2486382) in rappresentanza della società I.C.A. Imposta Comunali e Affini – srl, giusta delega dell'Amministratore unico (prot. 60470/2018)

Si da atto che, ai sensi dell'art. 77, comma 12, del D.lgs 50/2016 (nuovo Codice degli Appalti Pubblici), la commissione è stata nominata nel rispetto delle regole di competenza e trasparenza preventivamente individuate dal Comune di Mantova e che i membri hanno presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità (ex art. 77 D.Lgs 18.04.2016, n. 50/2016).

Si da lettura dei concorrenti ammessi, come da precedente verbale, relativo alla prima fase.

La Commissione Giudicatrice accede alla piattaforma Sintel, dove sono rimaste custodite le offerte tecniche presentate dei concorrenti ammessi, e procede in seduta pubblica alla visualizzazione del loro contenuto, come segue:

NR.		SOCIETA' CONCORRENTE	Contenuto offerte tecniche
1	Impresa singola	SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A.	Un file pdf firmato digitalmente di n. 20 pagine
2	Impresa singola	I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	Un file pdf firmato digitalmente di n. 70 pagine

La Commissione alle ore 16:45 dichiara chiusa la seduta pubblica, la sig.ra Mantovanelli abbandona la sala e la Commissione procede in seduta riservata con la valutazione degli elaborati presentati, sulla base dei criteri esplicitati nel disciplinare di gara.

All'uopo sono predisposte n.15 tabelle di dettaglio, parti integranti del presente verbale, nelle quali vengono indicati, per ogni singolo subcriterio nel caso di subcriterio discrezionale i giudizi resi dai singoli commissari, la media dei giudizi, il coefficiente per l'attribuzione del punteggio e il punteggio attribuito, nel caso di subcriteri quantitativi i valori offerti, il coefficiente per l'attribuzione del punteggio e il punteggio attribuito.

Il riepilogo dei punteggi avviene mediante la compilazione di una tabella denominata "Riepilogo generale offerta tecnica riscossione coattiva" anch'essa parte integrante del presente verbale.

Si riporta la sintesi della valutazione

Concorrente	Punteggio A.1	Punteggio A.2	Punteggio A.3	Punteggio A.4	Totale
Sorit Soc. servizi e Riscossioni Italia Spa	25,176	3,725	3	2	33,901
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – srl	24,068	15	15	10	64,068

Dall'esame dello schema riassuntivo si evince che nessuna offerta ha ottenuto il punteggio massimo relativo alle voci A.1, e come previsto dal disciplinare di gara, al fine di ristabilire l'equilibrio degli elementi di valutazione, la Commissione aggiudicatrice procede quindi alla riparametrazione, come da tabella denominata "Riepilogo generale offerta tecnica con riparametrazione- riscossione coattiva" anch'essa parte integrante del presente verbale.

Si riporta la sintesi del punteggio totale riparametrato ::

Concorrente	Totale
Sorit Soc. servizi e Riscossioni Italia Spa	38,725
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – srl	68,679

Il presidente dà atto che i 70 punti attribuibili all'offerta tecnica non risultano attribuiti, pertanto si procede con la seconda riparametrazione, riportata nella tabella sopracitata, come previsto dagli atti di gara.

Il punteggio riparametrato attribuito risulta quindi :

Concorrente	Totale
Sorit Soc. servizi e Riscossioni Italia Spa	39,469
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – srl	70

Come indicato nel disciplinare di gara l'Amministrazione ha previsto pena l'esclusione dell'offerta il raggiungimento di un punteggio complessivo dell'offerta non inferiore a 36 punti su 70 disponibili, dopo la riparametrazione, così come indicato nel bando tipo ANAC. Dalla graduatoria sopra esposta si evince entrambe le offerte sono ammesse alla fase successiva Per quanto precede, la Commissione giudicatrice, ritenuto di aver completato le proprie valutazioni, dichiara chiusa alle ore 18:30 la seduta riservata.

Il Presidente riconvoca la Commissione in seduta pubblica per il giorno 09.10.2018 alle ore 15:30 per l'apertura delle buste economiche.

Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto come appresso.

All. : n. 15 tabelle di dettaglio

n. 1 tabella "riepilogo generale offerta tecnica"

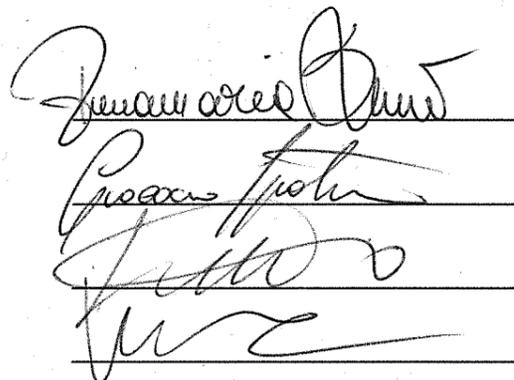
n. 1 tabella "riepilogo generale offerta tecnica con riparametrazione"

Il Presidente  
Dott.ssa Annamaria Sposito

membri  
Dott. Giacomo Spatazza

Dott. Pasquale Mirto

Segretario verbalizzante  
Dott.ssa Vera Maria Carrero



The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal line. The signatures are cursive and appear to be those of the President and two members of the Commission mentioned in the text to the left.

## A1 MODALITA' ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

## A.1.1 Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notizia degli atti di ingiunzione da esprimere come numero di giorni in diminuzione rispetto a 45 gg

<b>punteggio max</b>	<b>4</b>
----------------------	----------

	TEMPISTICA OFFERTA	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	40	0,93	3,720
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	43	1	4,000

## A.1.2 Modalità e tempi di acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti

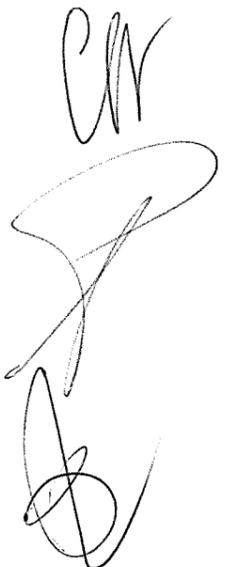
<b>punteggio max.</b>	<b>4</b>
-----------------------	----------

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	2,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	0,8	0,8	0,8	0,8	1	4,000

## A.1.3 Riduzione tempistica conclusione del procedimento di riscossione coattiva rispetto al massimo di 36 mesi

<b>punteggio max.</b>	<b>5</b>
-----------------------	----------

	riduzione offerta	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	12			5,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	6			2,500



**A.1.4 Riduzione tempistica rendicontazione incassi rispetto ad un massimo quindicinale****punteggio max.** **4**

	Presidente	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	14		1	4,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	8		0,571	2,284

**A.1.5 Riduzione tempistica acquisizione flussi di incasso dal conto corrente postale rispetto al termine quindicinale****punteggio max.** **4**

		media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	14		1	4,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	8		0,571	2,284

**A.1.6. Dipendenti abilitati alla funzione di Ufficiali della Riscossione oltre al minimo di uno****punteggio max.** **4**

	dipendenti	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	4		1	4,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	4		1	4,000

**A.1.7 Numero ore settimanali lunedì-sabato di call center dedicato maggiore di quello richiesto di 24 ore****punteggio max.** **4**

	numero ore offerte	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	35		0,364	1,456
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	96		1	4,000

**A.1.8 Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 nel cui campo di applicazione rientrano i servizi oggetto di gara****punteggio max.** **1**

	possesso	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	si			1,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	si			1,000

**A2 SISTEMA INFORMATIVO****A.2.1 Modalità operative e funzionalità del sistema informatico utilizzate per lo svolgimento del servizio****punteggio max.** **5**

	Presidente	Comm. 1	comm. 2	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	1	1	1	1	1	5,000

**A.2.2 Modalità di accesso per il contribuente al sistema informatico per consultazione propria posizione****punteggio max.** **5**

	Presidente	Comm. 1	comm. 2	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	2,500
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	0,8	0,8	0,8	0,8	1	5,000



**A.2.3 Giornate di formazione al personale dipendente del Comune di Mantova oltre al minimo di due giornate****punteggio max.** **5**

	giornate offerte	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	4		0,045	0,225
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	88		1	5,000

**A.3 ATTIVITA' DI FRONT OFFIC E BACK OFFICE****A.3.1 numero persone addette al call center****punteggio max.** **5**

	giornate offerte	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	6		0,2	1,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	30		1	5,000

**A.3.2 Modalità e tempistica adozione azioni cautelari****punteggio max.** **5**

	Presidente	Comm. 1	comm. 2	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	1	1	1	1	1	5,000

**A.3.3 Modalità e tempistica adozione azioni esecutive****punteggio max.** **5**

	Presidente	Comm. 1	comm. 2	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	1	1	1	1	1	5,000

**A.4 SERVIZI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLI PREVISTI NEL BANDO DI GARA E NEL CAPITOLATO****A.4.1 Eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato in grado di fornire utilità al Comune ed al Contribuente in termini di minor adempimenti, costi e tempistiche****punteggio max. 10**

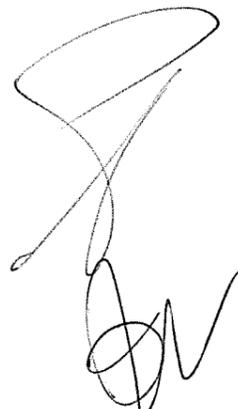
	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.AT	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	2,000
I.C.A. – Imposte Comunali Affini – S.R.L.	1	1	1	1	1	10,000

	SORIT SPA	ICA SRL
<b>RIPARAMETRAZIONE</b>	<b>30</b>	<b>28,679</b>
<b>A1 MODALITA' ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>25,176</b>	<b>24,068</b>
A.1.1 Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notizia degli atti di ingiunzione da esprimere come numero di giorni in diminuzione rispetto a 45 gg	3,72	4
A.1.2 Modalità e tempi do acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti	2	4
A.1.3 Riduzione tempistica conclusione del procedimento di riscossione coattiva rispetto al massimo di 36 mesi	5	2,5
A.1.4 Riduzione tempistica rendicontazione incassi rispetto ad un massimo quindicinale	4	2,284
A.1.5 Riduzione tempistica acquisizione flussi di incasso dal conto corrente postale rispetto al termine quindicinale	4	2,284
A.1.6. Dipendenti abilitati alla funzione di Ufficiali della Riscossione oltre al minimo di uno	4	4
A.1.7 Numero ore settimanali lunedì-sabato di call center dedicato maggiore di quello richiesto di 24 ore	1,456	4
A.1.8 Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 nel cui campo di	1	1
<b>A2 SISTEMA INFORMATIVO</b>	<b>3,725</b>	<b>15</b>
A.2.1 Modalità operative e funzionalità del sistema informatico utilizzate per lo svolgimento del servizio	1	5
A.2.2 Modalità di accesso per il contribuente al sistema informatico per consultazione propria posizione	2,5	5
A.2.3 Giornate di formazione al personale dipendente del Comune di Mantova oltre al minimo di due giornate	0,225	5
<b>A.3 ATTIVITA' DI FRONT OFFIC E BACK OFFICE</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
A.3.1 numero persone addette al all center	1	5
A.3.2 Modalità e tempistica adozione azioni cautelari	1	5
A.3.3 Modalità e tempistica adozione azioni esecutive	1	5
<b>A.4 SERVIZI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLI PREVISTI NEL BANDO DI</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
A.4.1 Eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato in grado di fornire utilità al Comune ed al Contribuente in termini di minor adempimenti, costi e tempistiche	2	10
<b>TOTALE</b>	<b>33,901</b>	<b>64,068</b>
<b>TOTALE DOPO I RIPARAMETRAZIONE</b>	<b>38,725</b>	<b>68,679</b>
<b>TOTALE RIPARAMETRATO</b>	<b>39,469</b>	<b>70</b>

CN



	SORIT SPA	ICA SRL
<b>A1 MODALITA' ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>25,176</b>	<b>24,068</b>
A.1.1 Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notizia degli atti di ingiunzione da esprimere come numero di giorni in diminuzione rispetto a 45 gg	3,72	4
A.1.2 Modalità e tempi do acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti	2	4
A.1.3 Riduzione tempistica conclusione del procedimento di riscossione coattiva rispetto al massimo di 36 mesi	5	2,5
A.1.4 Riduzione tempistica rendicontazione incassi rispetto ad un massimo quindicinale	4	2,284
A.1.5 Riduzione tempistica acquisizione flussi di incasso dal conto corrente postale rispetto al termine quindicinale	4	2,284
A.1.6. Dipendenti abilitati alla funzione di Ufficiali della Riscossione oltre al minimo di uno	4	4
A.1.7 Numero ore settimanali lunedì-sabato di call center dedicato maggiore di quello richiesto di 24 ore	1,456	4
A.1.8 Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 nel cui campo di	1	1
<b>A2 SISTEMA INFORMATIVO</b>	<b>3,725</b>	<b>15</b>
A.2.1 Modalità operative e funzionalità del sistema informatico utilizzate per lo svolgimento del servizio	1	5
A.2.2 Modalità di accesso per il contribuente al sistema informatico per consultazione propria posizione	2,5	5
A.2.3 Giornate di formazione al personale dipendente del Comune di Mantova oltre al minimo di due giornate	0,225	5
<b>A.3 ATTIVITA' DI FRONT OFFIC E BACK OFFICE</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
A.3.1 numero persone addette al all center	1	5
A.3.2 Modalità e tempistica adozione azioni cautelari	1	5
A.3.3 Modalità e tempistica adozione azioni esecutive	1	5
<b>A.4 SERVIZI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLI PREVISTI NEL BANDO DI GARA E NEL CAPITOLATO</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
A.4.1 Eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato in grado di fornire utilità al Comune ed al Contribuente in termini di minor adempimenti, costi e tempistiche	2	10
<b>TOTALE</b>	<b>33,901</b>	<b>64,068</b>

	SORIT SPA	ICA SRL
<b>RIPARAMETRAZIONE</b>	<b>30</b>	<b>28,679</b>
<b>A1 MODALITA' ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>25,176</b>	<b>24,068</b>
A.1.1 Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notizia degli atti di ingiunzione da esprimere come numero di giorni in diminuzione rispetto a 45 gg	3,72	4
A.1.2 Modalità e tempi do acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti	2	4
A.1.3 Riduzione tempistica conclusione del procedimento di riscossione coattiva rispetto al massimo di 36 mesi	5	2,5
A.1.4 Riduzione tempistica rendicontazione incassi rispetto ad un massimo quindicinale	4	2,284
A.1.5 Riduzione tempistica acquisizione flussi di incasso dal conto corrente postale rispetto al termine quindicinale	4	2,284
A.1.6. Dipendenti abilitati alla funzione di Ufficiali della Riscossione oltre al minimo di uno	4	4
A.1.7 Numero ore settimanali lunedì-sabato di call center dedicato maggiore di quello richiesto di 24 ore	1,456	4
A.1.8 Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 nel cui campo di	1	1
<b>A2 SISTEMA INFORMATIVO</b>	<b>3,725</b>	<b>15</b>
A.2.1 Modalità operative e funzionalità del sistema informatico utilizzate per lo svolgimento del servizio	1	5
A.2.2 Modalità di accesso per il contribuente al sistema informatico per consultazione propria posizione	2,5	5
A.2.3 Giornate di formazione al personale dipendente del Comune di Mantova oltre al minimo di due giornate	0,225	5
<b>A.3 ATTIVITA' DI FRONT OFFIC E BACK OFFICE</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
A.3.1 numero persone addette al all center	1	5
A.3.2 Modalità e tempistica adozione azioni cautelari	1	5
A.3.3 Modalità e tempistica adozione azioni esecutive	1	5
<b>A.4 SERVIZI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLI PREVISTI NEL BANDO DI</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
A.4.1 Eventuali servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti nel bando di gara e nel capitolato in grado di fornire utilità al Comune ed al Contribuente in termini di minor adempimenti, costi e tempistiche	2	10
<b>TOTALE</b>	<b>33,901</b>	<b>64,068</b>
<b>TOTALE DOPO I RIPARAMETRAZIONE</b>	<b>38,725</b>	<b>68,679</b>
<b>TOTALE RIPARAMETRATO</b>	<b>39,469</b>	<b>70</b>







AOO Comune di Mantova c\_e897

Prot: 0068046 - 29/10/2018

Class: 4.13

Orig: I UO: CONT



MN20180068046

Procedura aperta per affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva di tutte le entrate dell'ente, procedura svolta in modalità telematica mediante utilizzo piattaforma Sintel di Arca Regione Lombardia  
CIG. 7598337A0B

## III° VERBALE SEDUTA PUBBLICA

Oggi, martedì 10.10.2018 ore 15:40 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la seduta pubblica per apertura offerte economiche presentate per l'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto, della Commissione di gara, nominata con determina n. 2325 del 04.10.2018 composta da:

- Dott.ssa Annamaria Sposito Dirigente del Affari Generali ed Istituzionali in qualità di Presidente;
- Dott. Giacomo Spatazza "Responsabile direttivo contabile" cat. D3 presso Unione dei Comuni Bassa Reggiana in qualità di membro;
- Dott. Pasquale Mirto Dirigente del Settore Entrate – Servizio Unico dei Tributi dell'unione Area Nord;

Assiste con funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

Sono presenti alla seduta

- la Sig.ra Giordana Mantovanelli ( c.i. nr. AR2486382) in rappresentanza della società I.C.A. Imposta Comunali e Affini – srl, giusta delega dell'Amministratore unico (prot. 60470/2018);
- Sig. Mattia Stella ( c.i.nr. AT2398940) , in rappresentanza della società Sorit – Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A., giusta delega procuratore speciale e Vice direttore Generale (prot. 60427/2018);

La seduta inizia con la lettura, dei punteggi attribuiti dalla Commissione alle offerte tecniche presentate, come da precedente verbale; contestualmente gli stessi vengono inseriti in piattaforma Sintel, come previsto dagli atti di gara.

Si prende atto che, come indicato dagli atti di gara,

- il punteggio complessivo di 30 punti, riservato all'offerta economica risulta suddiviso come segue.

B	Offerta Economica	Totale punti 30	
B.1	Compenso	Percentuale di ribasso rispetto alla base d'asta (6%)	18 punti
B.2	Rimborso spese relative alle procedure cautelative ed esecutive rivelatesi infruttose	Percentuale di ribasso rispetto alla base d'asta (misure previste dalla Tabella A) del D.M. 21.11.2000 e s.m.i.	12 punti

- i punteggi da attribuire alla tre voci economiche verranno calcolati con applicazione delle formule ivi indicate.

Nel prosieguo dell'operazione di gara a mezzo piattaforma della Regione Lombardia si procede con il passaggio successivo "valutazione offerte economiche". Azionando il pulsante "apertura buste economiche" si accede automaticamente alla componente economica presente nelle offerte.

Viene data lettura delle offerte economiche in ordine cronologico.

I relativi punteggi attribuiti risultano come da tabelle di seguito riportate:

B.1 RIBASSO su compenso del 6%		Punteggio max 18 punti		
	concorrente	RIBASSO %	Coefficiente	Punteggio
1	SORIT spa	30	1	18
2	I.C.A. srl	28,33	0,825	14,85

B.2 RIBASSO su base d'asta rimborso spese		Punteggio max 12 punti		
	concorrente	RIBASSO %	Coefficiente	Punteggio
1	SORIT spa	5	0,154	1,848
2	I.C.A. srl	50	1	12

Totale offerta economica		Punteggio max 30 punti		
	concorrente	B.1	B.2	Totale
1	SORIT spa	18	1,848	<b>19,848</b>
2	I.C.A. srl	14,85	12	<b>26,85</b>

Sommando i punteggi già assegnati, per ciò che riguarda le offerte tecniche come risulta da verbale precedente, ai punteggi economici di cui sopra risulta:

	concorrente	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio Totale
1	SORIT spa	39,469	19,848	<b>59,317</b>
2	I.C.A. srl	70,00	26,85	<b>96,85</b>

Tutte le offerte presentano il piano economico-finanziario e l'indicazione dei costi relativi alla sicurezza e alla manodopera ai sensi art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016 e smi.

Il Presidente prende atto che l'offerta presentata dalla società I.C.A. – Imposte Comunali Affini S.R.L., con sede in Roma, Lungotevere della Vittoria n.9 c.f.02478610583/ p.i. 01062951007 risulta essere l'offerta economicamente più vantaggiosa avendo totalizzato il punteggio più alto pari ad 99,478 punti.

Il Presidente prende altresì atto che, ai sensi dell'art. 97 comma 2, del D. Lgs. 50/2016, l'offerta economicamente più vantaggiosa presenta i caratteri dell'offerta anormalmente bassa, in quanto sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, sono entrambi superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal disciplinare di gara.

La Commissione determina di dare mandato al Rup di richiedere spiegazioni ai sensi del comma 5 dell'art. 97 del D. Lgs. 50/2016.

La seduta termina alle ore 16:20.

Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto come appresso.

Il Presidente  
Dott.ssa Annamaria Sposito

membri  
Dott. Giacomo Spatazza

Dott. Pasquale Mirto

Segretario verbalizzante  
Dott.ssa Vera Maria Carrero