



AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE GLOBALE DELLE PROCEDURE SANZIONATORIE RELATIVE AL CODICE DELLA STRADA, LEGGI E REGOLAMENTI DI COMPETENZA DEL COMANDO DI POLIZIA LOCALE DI MANTOVA.

PROCEDURA APERTA EUROPEA SVOLTA TELEMATICAMENTE SU PIATTAFORMA SINTEL DI ARCA REGIONE LOMBARDIA.

CIG. 757834474D

Risposte ai quesiti alla data del 05/09/2018

Quesito n. 1

Con riferimento all'art. 8 del capitolato di gara - Predisposizione delle controdeduzioni, si chiede di specificare cosa si intenda per "supporto tecnico in caso di presentazione atti di appello", specificando di quali attività si dovrà occupare l'aggiudicatario. Si chiede inoltre di avere una stima su base annua degli appelli.

Risposta

Fornire le argomentazioni tecnico-giuridiche da utilizzare nell'azione legale di appello al Tribunale avverso le sentenze del Giudice di Pace.

Nel 2017 gli appelli sono stati 5. Non è possibile fare una stima precisa per il futuro.

Quesito n. 2

si segnala che sul portale Sintel è stato indicata come base d'asta l'importo di € 1.059.000,00 (importo ricompreso degli oneri di sicurezza NON soggetto a ribasso). E' corretto? Nel momento in cui il concorrente andrà ad indicare il ribasso % nell'apposito campo il portale non è che poi erroneamente andrà ad applicare il ribasso su tale importo?

Risposta

Si conferma che l'inserimento della base d'asta sulla piattaforma Sintel è stato fatto correttamente in quanto risulta :

Base d'asta:

1.059.000,00000 EUR

di cui costi della sicurezza derivanti da interferenza:

3.000,0 EUR

Quesito n. 3

si chiede conferma che in alternativa all'invio cartaceo delle 2 marche da bollo da € 16,00 è possibile effettuare il pagamento con modello F23. In caso di risposta positiva, si chiede di indicare i dati da inserire nel modello.

Risposta

Si conferma

Codice tributo 456T

Estremi atto: mettere il numero CIG.

Quesito n. 4

Premesso che :

-l'art. 10 del Disciplinare di Gara "garanzia Provvisoria" prevede che la garanzia fideiussoria possa essere prodotta in :

- in originale o in copia autentica ai sensi dell'art. 18 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445;
- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;



- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del d.lgs. 82/2005. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale;

- l'art. 24 del medesimo disciplinare prevede che ciascun concorrente debba presentare un plico cartaceo denominato "Busta D" contenente :

- n. 2 marche da bollo quale imposta dovuta per presentazione istanza e offerta economica.
- cauzione provvisoria, qualora non sia stata presentata la fideiussione originale in formato elettronico;
- impegno del fideiussore, qualora non sia stata presentata in formato elettronico la dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la cauzione definitiva in caso di aggiudicazione.

Si chiede di confermare che un operatore economico impossibilitato a produrre la fideiussione originale in formato elettronico e , quindi tenuto a presentare all'interno della busta "D" l'originale cartaceo della cauzione provvisoria firmata a mano dal garante, possa allegare all'interno dell'unica cartella .zip – da inserire obbligatoriamente nella piattaforma Sintel – la semplice scansione della cauzione cartacea. In caso di conferma, si chiede, altresì , se la scansione della cauzione possa essere firmata digitalmente dal rappresentante legale dell'operatore economico partecipante alla procedura di gara.

Risposta

Si conferma la possibilità. La stazione appaltante richiederà successivamente presentazione dell'originale cartaceo.

Quesito n. 5

Si chiede di confermare che la cauzione provvisoria debba essere intestata a "Comune di Mantova, Settore Polizia Locale, Via Fiume 8/A 46100 Mantova" e che debba riportare come oggetto : "PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE GLOBALE DELLE PROCEDURE SANZIONATORIE RELATIVE A CODICE DELLA STRADA, LEGGI E REGOLAMENTI DI COMPETENZA DEL COMANDO DI POLIZIA LOCALE DI MANTOVA –periodo anni 5 –CIG 757834474D

Risposta

Si conferma.

Quesito n. 6

Si chiede di confermare che non sia oggetto del presente appalto il servizio di stampa e postalizzazione dei verbali da inviare a notifica all'estero:

Risposta

Si conferma.

Quesito n. 7

Si chiede di confermare che il numero minimo delle persone previste complessivamente per la gestione di ciascun servizio, front office e data entry, sia di n. 4 e non di n. 8 persone, anche in ragione del differente numero di ore minime indicate e che pertanto il personale messo a disposizione dall'offerente possa occuparsi con le dovute rotazioni di entrambi i servizi.

Risposta

Si conferma che il numero minimo richiesto delle persone per la gestione dei servizi di front office e data entry è di n. 4 unità che si occuperanno di entrambi i servizi.



Quesito n. 8

La tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica indicata all'art. 8 del Disciplinare di Gara "Criterio di aggiudicazione", nella colonna A.3.2 prevede l'indicazione del numero di personale impiegato in aggiunta al minimo indicato nel Capitolato. Poichè trattasi dell'indicazione di un puro valore numerico, si chiede se costituisca refuso l'attribuzione in maniera discrezionale e non quantitativa dei n. 5 punti disponibili. In caso contrario, si chiede di specificare i criteri per i quali sarà attribuito discrezionalmente un punteggio puramente numerico e, quindi valutabile solo con criteri quantitativi.

Risposta:

Si conferma trattasi di un refuso. I 5 punti da assegnare per il criterio A.3.2. saranno attribuiti, come previsto dal disciplinare di gara, per gli elementi quantitativi.

Quesito n. 9

L'art. 8 del Capitolato prevede la fornitura di blocchi per l'accertamento dei verbali e preavvisi da consegnare agli agenti di Polizia Locale. Al fine di predisporre un'adeguata offerta economica si chiede di quantificare il volume annuo per ciascuna tipologia di bollettari.

Risposta

Vengono utilizzati all'anno circa n. 1400 blocchi da n. 20 preavvisi e n. 1000 verbali.

Quesito n. 10

L'art. 8 del Capitolato prevede che saranno poste a carico dell'appaltatore le spese di manutenzione e di assistenza del software Concilia per la gestione delle violazioni al Codice della Strada ed extra C.d.S.. Al fine di formulare un'offerta consapevole e per evitare alla stazione appaltante di violare i principi che presidono le procedure ad evidenza pubblica, ivi compreso il principio di massima partecipazione concorsuale posto a presidio dell'interesse pubblico ovvero il principio di parità di trattamento, si chiede di indicare suddette spese in quanto i potenziali concorrenti diversi dall'attuale fornitore, che potrebbe anch'egli partecipare alla gara (e comunque è un concorrente nel mercato di riferimento) non conoscono i costi attualmente applicati al Vs Comando per il canone di manutenzione ed assistenza.

Risposta

Canone annuale di Assistenza Tecnica Concilia compreso Pacchetto Teleassistenza da 10 ore: euro 13.750,00.

Costo a giornata per interventi on site per installazione applicativo su postazioni, assistenza e formazione: Euro 600,00.

Si precisa che in un intervento on site è possibile l'installazione dell'applicativo fino ad un massimo di 5 postazioni e che nell'arco annuale sono stimati 5 interventi di assistenza on site.

Acquisto modulo di "Interfaccia Concilia per service con terze parti", fornito in licenza d'uso a tempo indeterminato ed inserito nel contratto di assistenza software: Euro 3.500,00.

Quesito n. 11

L'art. 9 del Capitolato prevede che l'appaltatore debba provvedere alla formazione del proprio personale per l'utilizzo del programma Concilia per le attività previste dal Capitolato. Il piano di formazione prevede un numero massimo di 16 ore di corso. Al fine di predisporre un'adeguata offerta economica, si chiede di precisare i costi di suddetto piano di formazione e di indicare chi sarà il soggetto che si occuperà della formazione del personale aziendale (personale del Vs Comando o personale dell'operatore economico attualmente fornitore del software in uso presso il Comando).

Risposta

Della formazione di nuove risorse si occuperà l'attuale fornitore del software in uso presso il Comando ed il costo a giornata (n. 6 ore) per interventi di formazione è di Euro 600,00.

Quesito n. 12



Al fine di meglio valutare i costi inerenti all'assorbimento dei lavoratori già impiegati siamo a richiedere i seguenti dati: contratto applicato, n.delle ore e delle persone e del loro livello, tipologia di impegno (tempo pieno, part time) con indicazione dell'ore settimanali e del costo annuo lordo.

Risposta

Il personale attualmente impiegato è il seguente:

	CCNL	Livello	%FTE
Risorsa 1	Grafici Industria	D1	100%
Risorsa 2	Grafici Industria	C2	100%
Risorsa 3	Grafici Industria	D1	100%
Risorsa 4	Grafici Industria	C1	100%
Risorsa 5	Grafici Industria	D2	75%
Risorsa 6	Grafici Industria	D2	50%

Il costo complessivo annuo della suddetta manopera è pari a Euro 158.239,00.

Il costo della manodopera per n. 4 persone a tempo pieno per 40 ore settimanali è stimato in Euro 130.769,67annui.

Quesito n. 13

Tracciati di interfaccia con il software gestionale Concilia: si chiede di conoscere i tracciati di interfaccia messi a disposizione dal Comando al fine di valutare la completezza degli stessi con particolare riferimento a tutti i servizi richiesti dal Capitolato.

Risposta

Vedasi allegato.

Quesito n. 14

Costi di installazione del software gestionale Concilia.

Risposta

Vedasi risposta a quesito n. 10.

Quesito n. 15

Costi di formazione del software gestionale Concilia a seguito di variazioni dello stesso.

Risposta

Vedasi risposta a quesito n. 10.

Quesito n. 16

Si chiede di indicare se l'importo ad atto postalizzato sarà corrisposto all'aggiudicatario anche in caso di notifica tramite PEC.

Risposta

Si conferma.

Quesito n. 17



Al fine di meglio valutare i costi ed i tempi di impegno si richiedono i seguenti volumi medi annui di preavvisi, verbali, lettere pre ruolo, ricorsi.

Risposta

preavvisi: 25.000

verbali: 1.300

verbali extra cds. 1.200

verbali da strumentazione elettronica: 32.190

verbali da postalizzare: 41.023

lettere pre ruolo da postalizzare: 7243

lettere avviso pagamento irregolare da postalizzare: 750

ricorsi: complessivamente 400

Si precisa che i dati sopra elencati si riferiscono all'anno 2017.

Quesito n. 18

Si chiede conferma che tutti i caricamenti di infrazioni rilevate in modo automatico saranno effettuati mediante l'utilizzo delle funzionalità presenti nel software gestionale Concilia.

Risposta

Si conferma.

Quesito n. 19

Caricamento verbali automatici da strumentazione che sarà eventualmente attivata: si chiede conferma che, in caso di utilizzo di nuove strumentazioni e/o modifica delle attuali, le interfacce di collegamento saranno realizzate/modificate dalla società proprietaria del software gestionale senza oneri a carico dell'aggiudicatario.

Risposta

Le interfacce di collegamento possono essere realizzate dalla società proprietaria del software gestionale a titolo oneroso. Diversamente i dati relativi ai verbali possono essere inseriti manualmente in Concilia.

Quesito n. 20

Si chiede di indicare se il Comando è già in possesso, ovvero proprietario, della casella pec massiva per la notifica dei verbali o se la stessa dovrà essere fornita dall'aggiudicatario.

Risposta

Si conferma.

Mantova, 06/09/2018

Il Dirigente

Avv. Paolo Perantoni



Descrizione campo	Lunghezza	Inizio	Fine
Riferimento del verbale. Formato NNNNNNNNS/YYYY/T Pr.NNNNNNNN/AAAA	33	1	33
Informazioni generali sull'Intestatario	65	34	98
Riferimento del verbale Formato NNNNNNNNS/YYYY/T Pr.NNNNNNNN/AAAA del DD/MM/YYYY	45	99	143
Cognome nome destinatario o intestazione della persona giuridica	40	144	183
Indirizzo destinatario (Via Emilia, 1555)	35	184	218
Località residenza destinatario (49000 - RIMINI - RN)	45	219	263
Testo libero riga 1 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	264	383
Testo libero riga 2 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	384	503
Testo libero riga 3 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	504	623
Testo libero riga 4 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	624	743
Testo libero riga 5 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	744	863
Testo libero riga 6 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	864	983
Testo libero riga 7 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	984	1103
Testo libero riga 8 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1104	1223
Testo libero riga 9 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1224	1343
Testo libero riga 10 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1344	1463
Testo libero riga 11 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1464	1583
Testo libero riga 12 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1584	1703
Testo libero riga 13 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1704	1823
Testo libero riga 14 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1824	1943
Testo libero riga 15 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	1944	2063
Testo libero riga 16 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2064	2183
Testo libero riga 17 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2184	2303
Testo libero riga 18 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2304	2423
Testo libero riga 19 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2424	2543
Testo libero riga 20 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2544	2663
Testo libero riga 21 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2664	2783
Testo libero riga 22 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2784	2903
Testo libero riga 23 di 23 (Testo formattato contiene il testo del verbale)	120	2904	3023
Nominativo Obbligato in solido o proprietario	40	3024	3063
Nome del trasgressore	40	3064	3103
Località e data di nascita dell'obbligato	50	3104	3153
Località e data di nascita del trasgressore	50	3154	3203
Località di residenza e indirizzo dell'obbligato	50	3204	3253
Località di residenza e indirizzo del trasgressore	50	3254	3303
Dati relativi alla patente del trasgressore	50	3304	3353
Nominativo anagrafica aggiuntiva 1	40	3354	3393
Nominativo anagrafica aggiuntiva 2	40	3394	3433
Località e data di nascita anagrafica aggiuntiva 1	50	3434	3483
Località e data di nascita anagrafica aggiuntiva 2	50	3484	3533
Località di residenza e indirizzo anagrafica aggiuntiva 1	50	3534	3583
Località di residenza e indirizzo anagrafica aggiuntiva 2	50	3584	3633
Campo Punti	3	3634	3636
Campo indicante verbale con punti (0=senza decurtazione, 1=con decurtazione)	1	3637	3637
Addetto	36	3638	3673
Importo totale verbale in Euro	12	3674	3685
Cap di Destinazione	5	3686	3690
Località di destinazione	33	3691	3723
Quinto campo 1 ES.<000000650015000305> Da ritornare nelle rendicontazioni	20	3724	3743
Importo totale verbale in Euro + Spese di Compiuta Giacenza	12	3744	3755
Quinto campo 2 ES.<200000650015000307>	20	3756	3775
Riferimento del verbale (3)	30	3776	3805
Provincia di destinazione	2	3806	3807
Identificativo verbale 1 (Tipo P o V)	1	3808	3808
Identificativo verbale 2 (Numero)	9	3809	3817
Identificativo verbale 3 (Serie)	1	3818	3818
Identificativo verbale 4 (Anno)	4	3819	3822
Codice Agente Verbalizzante 1	5	3823	3827
Codice Agente Verbalizzante 2	5	3828	3832
Codice Agente Verbalizzante 3	5	3833	3837
Targa	10	3838	3847
Ulteriore Messaggio specificabile per il verbale. 60 righe di 57 caratteri ognuna	3420	3848	7267
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 1 di 12	120	7268	7387
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 2 di 12	120	7388	7507
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 3 di 12	120	7508	7627
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 4 di 12	120	7628	7747
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 5 di 12	120	7748	7867

Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 6 di 12	120	7868	7987
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 7 di 12	120	7988	8107
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 8 di 12	120	8108	8227
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 9 di 12	120	8228	8347
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 10 di 12	120	8348	8467
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 11 di 12	120	8468	8587
Testo aggiuntivo modalità verbale esteso: riga 12 di 12	120	8588	8707

Tipo File

ASCII

Nome del file:

> 5 caratteri che identificano il cliente

> M carattere fisso

> ..n... carattere che indica il numero del lotto

> V carattere fisso

> ..n... caratteri per la versione

> .bt fisso

Es.

00001M2V1.bt

00001M133V1.bt