



Procedura negoziata, ex art. 36 comma 2 lettera b) d.lgs. 50/2016, da svolgersi con modalità telematica mediante l'utilizzo della piattaforma Sintel di arca regione Lombardia, per l'affidamento della gestione del centro ricreativo diurno estivo "A.Frank" nei mesi di luglio-agosto, nelle annualità 2018/2019/2020 e Campogalliani 2018.

I° VERBALE SEDUTA PUBBLICA

Oggi, martedì 05.06.2018 ore 12:15 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la prima seduta pubblica per l'affidamento dell'appalto di cui all'oggetto, presieduta dalla Dott.ssa Alessandra Roverato, Istr. Direttivo Amm.vo del Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione, in qualità di Presidente-RUP.

Assistono in qualità di teste:

- Dott.ssa Elena Baldini Istruttore direttivo del Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione;
- Dott. Maurizio Mangia, istruttore direttivo del Settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione;

Assiste con funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

E' presente alla seduta:

- Sig.ra Krisna Genovesi, legale rappresentante della società Il Giardino dei bimbi cooperativa sociale onlus,

Premesso che:

- con determinazione n. 927 del 17.04.2018 si è dato avvio alla procedura negoziata, l'art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016, provvedendo alla pubblicazione, ai sensi dell'art. 216, comma 9 del d. Lgs. 50/2016 di un avviso di preinformazione per la selezione di concorrenti da invitare alla gara, che sarà svolta in modalità telematica mediante Piattaforma Sintel, per l'affidamento del servizio in oggetto;
- che l'avviso è stato pubblicato sul profilo del committente nella sezione bandi di gara e contratti e sulla piattaforma telematica Sintel di Arca Regione Lombardia,
- alla data di scadenza dell'avviso 07.05.2018 ore 12:00 sono pervenute le seguenti istanze:

NR.	Prot. com.le	Id offerta	Società concorrente
1	28777/2018	1525257215978	Olinda soc. coop. soc. onlus
2	28781/2018	1525335764315	C.S.A. coop. servizi ass. soc. coop. sociale
3	28780/2018	1525433088146	Il Giardino dei bimbi soc. coop. soc. onlus
4	28788/2018	1525678024410	Consorzio cooperative sociali Quarantacinque
5	28784/2018	1525678423214	Viridiana soc. coop. sociale
6	28786/2018	1525684354099	Solidarietà e servizi coop. sociale

- con la determinazione n. 1160 del 15/05/2018 a causa delle iscrizioni registrate, che sono andate ben oltre la capienza delle strutture messe a disposizione, è stata aumentata di una settimana l'apertura della scuola Anna Frank, sino al 10 agosto, prolungandone l'orario fino alle 17,30 per dare il servizio richiesto a tutti i bambini le cui famiglie necessitano di servizio sino alle 17,30, ed è stato aperto un servizio estivo presso la scuola Campogalliani, dal 2 luglio al 10 agosto, con orario fino alle 16, per l'utenza che ha richiesto servizi sino a tale orario.

- con determinazione n. 1212 del 21 maggio 2018 sono stati approvati gli atti della procedura negoziata, ossia il capitolato, la lettera d'invito e i relativi allegati redatti in conformità alle modifiche apportate, nonché l'elenco degli operatori da invitare alla procedura come sopra individuati;

- che in data 23.05.2018, tramite la piattaforma Sintel è stata inviata lettera d'invito con relativo capitolato speciale a tutti coloro che hanno manifestato interesse, così come previsto dall'avviso pubblico - ID 97308895

- che il termine per la presentazione delle offerte è stato fissato al giorno 05.06.2018 alle ore 12:00

- l'aggiudicazione è disposta col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016, così come dettagliato all'art.18 della lettera di invito

IL Seggio di gara prende atto che entro il termine perentorio delle ore 12:00 di oggi martedì 05.06.2018, previsto nella lettera di invito a pena di esclusione, presso la piattaforma Sintel sono pervenute n. 3 offerte valide e precisamente in ordine di arrivo :

NR.	Prot. com.le	➤ Id offerta	➤ Società concorrente
1	35910	➤ 1528189690008	➤ Il Giardino dei bimbi soc. coop. soc. onlus
2	35916	➤ 1528190906634	Olinda Società Cooperativa sociale onlus
3	35917	➤ 1528191018576	➤ C.S.A cooperativa servizi assistenziali – soc. coop. sociale

Si prende altresì atto che entro lo stesso termine presso l'ufficio contratti sono pervenute le seguenti buste "Amministrativa D – documentazione cartacea" :relativa alla società Il Giardino dei bimbi soc. coop.

Si procede con la fase aggiudicazione procedura presente in piattaforma, quindi preliminarmente con la verifica delle firme digitali delle offerte pervenute, che risultano valide e pertanto vengono accettate.

Successivamente si passa all'esame delle "Buste Amministrative" selezionando i relativi pulsanti di dettaglio presenti presso le offerte presentate, in ordine cronologico , come da protocollo informatico.

Impresa singola:Il Giardino dei bimbi soc. coop. sociale onlus : La documentazione amministrativa è completa e conforme a quanto richiesto nel disciplinare di gara.

I requisiti di capacità tecnico-professionali richiesti negli atti di gara risultano ampiamente dichiarati, e comprovati. Viene aperta la corrispondente busta Amministrativa cartacea D, che contiene originale dichiarazione esenzione bolli. La società è ammessa al prosieguo della gara.

Impresa singola: Olinda Società Cooperativa sociale onlus : La documentazione amministrativa non è completa, manca il Patto di integrità debitamente sottoscritto.

Si provvede quindi a richiedere alla società, tramite la funzionalità della piattaforma , nonché telefonicamente l'integrazione documentale ai sensi dell'art.83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016 e smi.

La restante documentazione è conforme.

I requisiti di capacità tecnico-professionali richiesti negli atti di gara risultano ampiamente dichiarati e comprovati.

Impresa singola: C.S.A. Cooperativa Servizi Assistenziali – soc. coop. sociale: La documentazione amministrativa non è completa.

Il DGUE presentato è relativo ad altra gara sempre del Comune di Mantova e non è nel formato pdf della versione elettronica.

Poiché le dichiarazioni rese tramite il DGUE sono ricomprese nella dichiarazione sostitutiva di cui all'allegato B degli atti di gara, tramite il sistema viene richiesta alla società integrazione immediata della documentazione ai sensi art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016.

Il resto della documentazione è conforme.

I requisiti di capacità tecnico-professionali richiesti negli atti di gara risultano ampiamente dichiarati e comprovati.

La seduta viene momentaneamente sospesa alle ore 13.00.

La seduta viene ripresa alle ore 16.15.

Il Rup prende atto che :

- la società Olinda Società Cooperativa sociale onlus ha inoltrato tramite pec il "Patto di Integrità" , debitamente sottoscritto, ed acquisito al protocollo generale al n. 36017/2018.La società è ammessa al prosieguo della gara;

- la società C.S.A cooperativa servizi assistenziali –soc. coop. sociale, ha fatto pervenire tramite la piattaforma in data odierna con ID 97727387 la versione pdf firmata digitalmente del DGUE elettronico. La società è ammessa al prosieguo della gara.

Come previsto dagli atti di gara, la documentazione relativa alle offerte rimarrà custodita dal sistema Sintel.

sino a quando il seggio di gara in seduta pubblica non proseguirà la prima fase di gara in data da definirsi, per la comunicazione dell'esito del soccorso istruttorio.

Si dichiarano chiusi i lavori del seggio di gara alle ore 16.30.

Il Rup/ Presidente
Dott.ssa Alessandra Roverato



Testi
Dott.ssa Elena Baldini

Eleo Baldini

Dott..Maurizio Mangia

M Mangia

Segretario verbalizzante
Dott.ssa Vera Maria Carrero

V Carrero



Procedura negoziata, ex art. 36 comma 2 lettera b) d.lgs. 50/2016, da svolgersi con modalità telematica mediante l'utilizzo della piattaforma Sintel di arca regione Lombardia, per l'affidamento della gestione del centro ricreativo diurno estivo "A.Frank" nei mesi di luglio-agosto, nelle annualità 2018/2019/2020 e Campogalliani 2018

II° VERBALE SEDUTA PUBBLICA

Oggi, mercoledì 06.06.2018 ore 11:20 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la seduta pubblica della Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione n.1343 del 06.06.2018 per la valutazione delle offerte tecniche pervenute per l'affidamento dell'appalto in oggetto così composta:

- ✓ Arch. MORASCHI GIULIA Dirigente del Settore Ambiente in qualità di Presidente;
- ✓ Dott. CASATTI ATTILIO Istruttore direttivo attività amministrative del settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione in qualità di membro;
- ✓ Sig.ra GALAFASSI MARIAROSA Istruttore attività amministrative del settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione in qualità di membro;

Assiste con funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

E' presente alla seduta:

- Sig.ra Krisna Genovesi, legale rappresentante della società Il Giardino dei bimbi cooperativa sociale onlus.

Si da atto che, ai sensi dell'art. 77, comma 12, del D.lgs 50/2016 (nuovo Codice degli Appalti Pubblici), la commissione è stata nominata nel rispetto delle regole di competenza e trasparenza preventivamente individuate dal Comune di Mantova e che i membri hanno presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità (ex art. 77 D.Lgs 18.04.2016, n. 50/2016).

Si da atto che le tre società sono state tutte ammesse.

Come da precedente verbale relativo alla prima fase di gara, la Commissione Giudicatrice accede alla piattaforma Sintel, dove sono rimaste custodite le offerte tecniche presentate dei concorrenti ammessi, e procede in seduta pubblica alla visualizzazione del loro contenuto, come segue :

	Prot. com.le	➤ Id offerta	➤ Società concorrente	Contenuto offerta tecnica
1	35910	➤ 1528189690008	Il Giardino dei bimbi soc. coop. soc. onlus	1 file zippato contenente il progetto gestionale + allegati
2	35916	➤ 1528190906634	Olinda Società Cooperativa sociale onlus	1 file pdf :progetto gestionale
3	35917	➤ 1528191018576	C.S.A cooperativa servizi assistenziali – soc. coop. sociale	1 file pdf : progetto gestionale

La Commissione alle ore 11:35 dichiara chiusa la seduta pubblica e procede in seduta riservata con la valutazione degli elaborati presentati, sulla base dei criteri esplicitati nella lettera di invito.

Alle ore 12:15 il Presidente sospende la seduta di gara, ricorda che le offerte tecniche rimangono custodite a sistema e riconvoca la Commissione per il giorno 07.06.2018 alle ore 14:00 per il prosieguo delle operazioni di valutazione.

Il Presidente
Arch. Giulia Moraschi

membri
Dott. Attilio Casatti

Mariarosa Galafassi

Segretario verbalizzante
Dott.ssa Vera Maria Carrero









Comune di Mantova
Prot: **0037017** - 11/06/2018
Class: **7.13**
Orig: | UO: **CONT**



Procedura negoziata, ex art. 36 comma 2 lettera b) d.lgs. 50/2016, da svolgersi con modalità telematica mediante l'utilizzo della piattaforma Sintel di arca regione Lombardia , per l'affidamento della gestione del centro ricreativo diurno estivo "A.Frank" nei mesi di luglio-agosto, nelle annualità 2018/2019/2020 e Campogalliani 2018

III° VERBALE SEDUTA RISERVATA

Oggi, giovedì 07.06.2018 ore 14:20 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la seduta pubblica della Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione n.1343 del 06.06.2018 per la valutazione delle offerte tecniche pervenute per l'affidamento dell'appalto in oggetto così composta:

- ✓ Arch. MORASCHI GIULIA Dirigente del Settore Ambiente in qualità di Presidente;
- ✓ Dott. CASATTI ATTILIO Istruttore direttivo attività amministrative del settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione in qualità di membro;
- ✓ Sig.ra GALAFASSI MARIAROSA Istruttore attività amministrative del settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione in qualità di membro;

Assiste con funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

La Commissione di gara prosegue nel lavoro di lettura e valutazione degli elaborati presentati.

Alle ore 16:20 il Presidente sospende la seduta di gara, dispone affinché le offerte presentate, oggetto di valutazione siano riposte in luogo sicuro chiuso a chiave e riconvoca la Commissione per il giorno 11 giugno 2018 alle ore 09:00 per il prosieguo delle operazioni di valutazione.

Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto come appresso.

Il Presidente
Arch. Giulia Moraschi

membri
Dott. Attilio Casatti

Mariarosa Galafassi

Segretario verbalizzante
Dott.ssa Vera Maria Carrero



Comune di Mantova
Prot: **0037020 - 11/06/2018**
Class: **7.13**
Orig: **l** UO: **CONT**



Procedura negoziata, ex art. 36 comma 2 lettera b) d.lgs. 50/2016, da svolgersi con modalità telematica mediante l'utilizzo della piattaforma Sintel di arca regione Lombardia , per l'affidamento della gestione del centro ricreativo diurno estivo "A.Frank" nei mesi di luglio-agosto, nelle annualità 2018/2019/2020 e Campogalliani 2018

IV° VERBALE SEDUTA RISERVATA

Oggi, lunedì 11.06.2018 alle ore 9:10 presso la sede istituzionale del Comune di Mantova, via Roma 39, si è tenuta la seduta pubblica della Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione n.1343 del 06.06.2018 per la valutazione delle offerte tecniche pervenute per l'affidamento dell'appalto in oggetto così composta:

- ✓ Arch. MORASCHI GIULIA Dirigente del Settore Ambiente in qualità di Presidente;
- ✓ Dott. CASATTI ATTILIO Istruttore direttivo attività amministrative del settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione in qualità di membro;
- ✓ Sig.ra GALAFASSI MARIAROSA Istruttore attività amministrative del settore Servizi Educativi e Pubblica Istruzione in qualità di membro;

Assiste con funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Vera Maria Carrero, Istruttore Direttivo Settore Affari Generali - Uff. Contratti;

La Commissione di gara prosegue nel lavoro di lettura e valutazione degli elaborati presentati comparando gli stessi secondo i criteri esplicitati all'art. 18 della lettera di invito.

All'uopo sono predisposte n.11 tabelle di dettaglio, parti integranti del presente verbale, nelle quali vengono indicati, per ogni singolo subcriterio discrezionale i giudizi resi dai singoli commissari, la media dei giudizi, il coefficiente per l'attribuzione del punteggio e il punteggio attribuito.

Il riepilogo dei punteggi avviene mediante la compilazione di una tabella denominata riepilogo generale punteggi offerta tecnica, anch'essa parte integrante del presente verbale.

Si riporta la sintesi della valutazione

Concorrente	Punteggio A.1	Punteggio A.2	Punteggio A.3	Punteggio A.4	Totale
Il Giardino dei bimbi soc. coop. soc. onlus	40	15	5	10	70,00
Olinda soc. coop.	15,722	6,6	3	2	27,322
C.S.A cooperativa servizi assistenziali soc. coop. sociale	35,122	12,798	5	4	57,448

Dall'esame dello schema riassuntivo si evince che poiché una concorrente ha totalizzato il punteggio complessivo massimo attribuibile all'offerta tecnica, non è necessario procedere alla riparametrazione, prevista negli atti di gara.

Come indicato nel disciplinare di gara l'Amministrazione ha previsto pena l'esclusione dell'offerta il raggiungimento di un punteggio complessivo dell'offerta non inferiore a 36 punti su 70 disponibili. Dalla graduatoria sopra esposta si evince che l'offerta presentata dalla soc Olinda soc. coop, con il punteggio complessivo pari ad 27,322 non raggiunge la soglia di sbarramento pertanto ne deriva la sua esclusione.

Per quanto precede, la Commissione giudicatrice, ritenuto di aver completato le proprie valutazioni, dichiara chiusa alle ore 10:00 la seduta riservata, dispone che il presente verbale unitamente ai verbali n. 2, n.3, vengano trasmessi al Dirigente competente, per i provvedimenti conseguenti e affinché venga disposta l'esclusione precedentemente indicata. Il presidente riconvoca la Commissione in seduta pubblica per il giorno 13.06.2018 alle ore 09:00 per l'apertura delle buste economiche.

All.11 tabelle di dettaglio

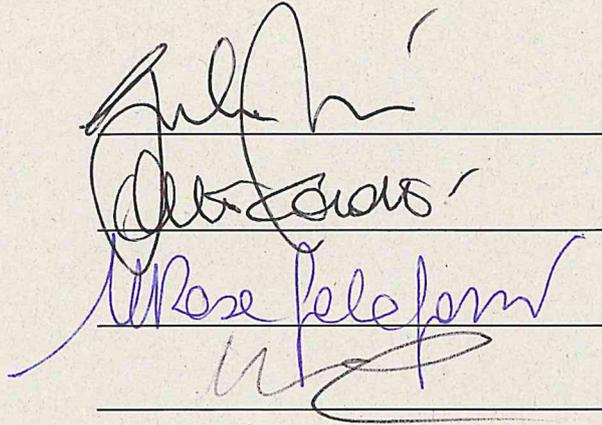
1 tabella riepilogativa
Il presente verbale è letto, approvato e sottoscritto come appresso:

Il Presidente
Arch. Giulia Moraschi

membri
Dott. Attilio Casatti

Sig.ra Mariarosa Galafassi

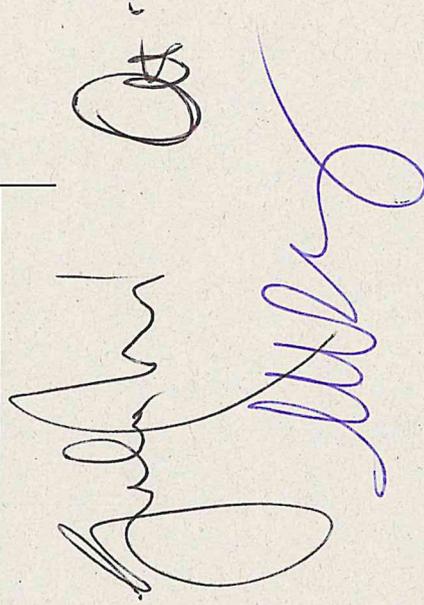
Segretario verbalizzante
Dott.ssa Vera Maria Carrero



The image shows four handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The signatures are: 1. Arch. Giulia Moraschi (top), 2. Dott. Attilio Casatti, 3. Sig.ra Mariarosa Galafassi, and 4. Dott.ssa Vera Maria Carrero (bottom).

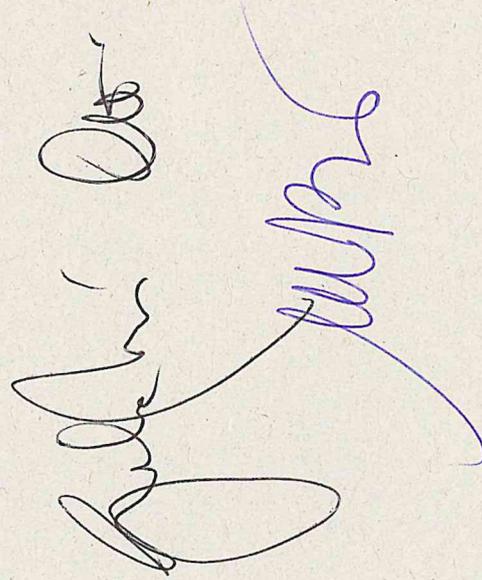
A.1 PROGETTO GESTIONALE DEL SERVIZIO**A.1.1 Descrizione del progetto educativo e conseguente organizzazione del servizio****punteggio max 10**

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	0,8	0,8	0,8	0,8	1	10,000
Olinda coop. soc.	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5	5
C.S.A. coop. serv.	0,8	0,8	0,8	0,8	1	10



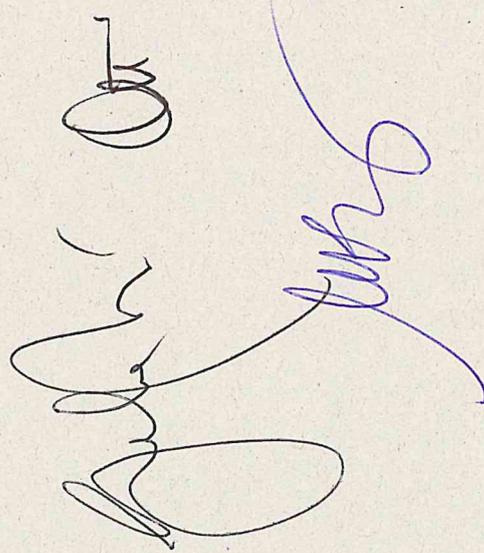
A.1.2 Descrizione chiara e sintetica della tipologia del materiale didattico adottato, l'organizzazione degli ambienti e la documentazione prodotta	
punteggio max.	7

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	7
Olinda coop. soc.	0	0,2	0	0,066	0,066	0,462
C.S.A. coop. serv.	1	0,8	0,8	0,866	0,866	6,062



A.1.3 Descrizione dell'articolazione delle attività giornaliere	
punteggio max.	10

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	10
Olinda coop. soc.	0,4	0,4	0,6	0,466	0,466	4,66
C.S.A. coop. serv.	0,8	0,8	1	0,866	0,866	8,66



A.1.4 Descrizione delle modalità di accoglienza e ambientamento dei bambini , con particolare attenzione ai bambini portatori di disabilità

punteggio max.	8
	8

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	8
Olinda coop. soc.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,6
C.S.A. coop. serv.	0,8	1	0,8	0,866	0,866	6,928

Autore

Autore

A.1.5 Descrizione delle modalità di documentazione alle famiglie.	
punteggio max.	5

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	5
Olinda coop. soc.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4
C.S.A. coop. serv.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4

Two handwritten signatures are present. The first is in black ink and appears to be 'P. ...'. The second is in blue ink and appears to be 'Jung'.

A.2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GESTIONE DEL PERSONALE

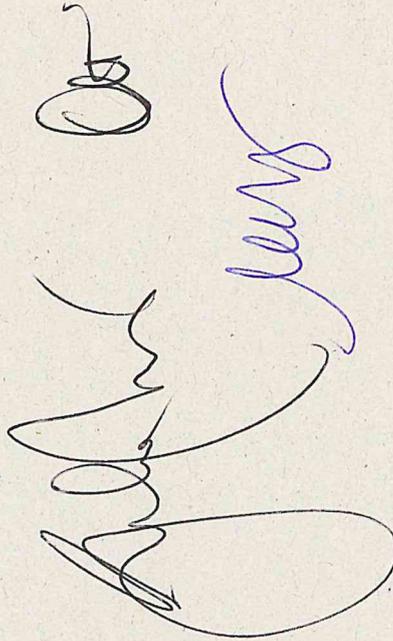
A.2.1. Organizzazione dell'impresa e indicazione delle figure professionali previste per l'espletamento del servizio, da cui emerga quali competenze saranno selezionate e attivate (e come) e quali strategie saranno approntate per garantire il regolare quotidiano funzionamento e la gestione delle emergenze.

punteggio max 6

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	6
Olinda coop. soc.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	1,2
C.S.A. coop. serv.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	4,8

A.2.2 Curricula dei responsabili impiegati nel servizio (supervisore pedagogico e coordinatore del servizio)	
punteggio max.	3

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	3
Olinda coop. soc.	1	1	1	1	1	3
C.S.A. coop. serv.	1	1	1	1	1	3



A.2.3 Modalità di sostituzione del personale assente e riduzione del turn over

punteggio max. **3**

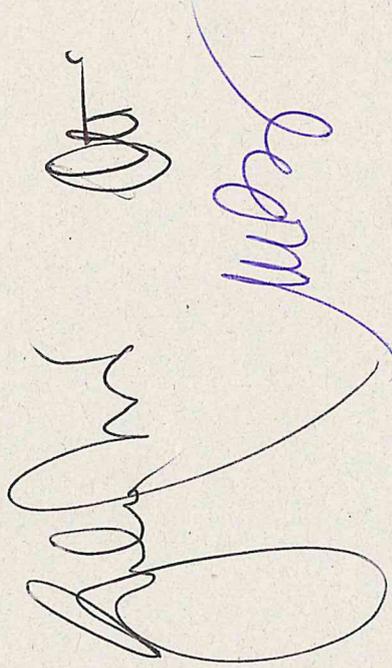
	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	3
Olinda coop. soc.	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	1,2
C.S.A. coop. serv.	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	2,4

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

A.2.4 Modalità di interfaccia con il Comune da cui emerge il collegamento organizzativo	
punteggio max.	3

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	3
Olinda coop. soc.	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	1,2
C.S.A. coop. serv.	1	0,8	0,8	0,866	0,866	2,598

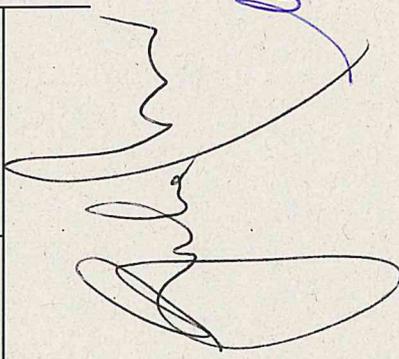
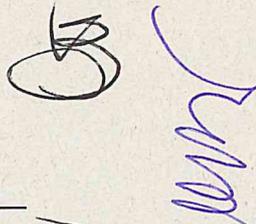


A.3 INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE

A.3.1 Modalità e strumenti di valutazione e autovalutazione qualitativa del servizio e modalità di raccolta delle opinioni delle famiglie circa il livello di soddisfazione del servizio erogato

punteggio max **5**

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	5
Olinda coop. soc.	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	3
C.S.A. coop. serv.	1	1	1	1	1	5

A.4 INTEGRAZIONI STRUTTURALI**A.3.1 Proposte migrative a integrazione del servizio base****punteggio max** **10**

	Presidente	Commissario 1	Commissario 2	media	coefficiente	punteggio
il giardino dei bimbi	1	1	1	1	1	10
Olinda coop. soc.	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	2
C.S.A. coop. serv.	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	4



Riepilogo punteggi offerta tecnica		il giardino	olinda	CSA
A-1 PROGETTO GESTIONALE DEL SERVIZIO		40	15,722	35,65
A.1.1 Descrizione del progetto educativo e conseguente organizzazione del servizio		10	5	10
A.1.2 Descrizione chiara e sintetica della tipologia del materiale didattico adottato, l'organizzazione degli ambienti e la documentazione prodotta		7	0,462	6,062
A.1.3 Descrizione dell'attività giornaliera		10	4,66	8,66
A.1.4 Descrizione delle modalità di accoglienza e ambientamento dei bambini, con particolare attenzione ai bambini portatori di disabilità		8	1,6	6,928
A.1.5 Descrizione delle modalità di documentazione alle famiglie delle attività		5	4	4
A.2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GESTIONE DEL PERSONALE		15	6,6	12,798
A.2.1 Organizzazione dell'impresa e indicazione delle figure professionali previste per l'espletamento del servizio ...		6	1,2	4,8
A.2.2 Curricula dei Responsabili impegnati nel servizio (supervisore pedagogico e coordinatore del servizio)		3	3	3
A.2.3 modalità di sostituzione del personale assente		3	1,2	2,4
A.2.4 Descrizione delle modalità di interfaccia con il Comune da cui emerge il collegamento organizzativo		3	1,2	2,598
A.3 INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE		5	3	5
Modalità e strumenti di valutazione e autovalutazione qualitativa del servizio		5	3	5
A.4 proposta migliorativa a integrazione del servizio		10	2	4
totale punteggio tecnico		70,000	27,322	57,448

